

# 平成27年度網走市社会福祉協議会事業計画

社会福祉法人 網走市社会福祉協議会

## I. 事業方針

当社会福祉協議会は、地域福祉の推進役として、地域における様々な生活課題や地域課題に対応し、平成27年度までの「第5期地域福祉実践計画」を策定し、様々な福祉事業に取り組んでおります。

本年度は、第5期地域福祉実践計画の重点項目である「住民主体の地域福祉活動の推進」および「市民に信頼される組織づくり」を意識した事業運営に取り組むとともに、本計画の最終年であることから、本計画の課題や問題点を改善した「第6期地域福祉実践計画」を策定します。

## II. 事業推進のための重点項目

事業の取り組みにあたっては、「第5期地域福祉実践計画」に掲げる重点施策を柱として各種事業を積極的に推進してまいります。

1. 住民主体の地域福祉活動の推進
2. 市民に信頼される組織づくり

## III. 住民主体の地域福祉活動の推進

### 1. 地域課題に応じた取り組みの推進

地域においては様々な生活課題等が山積しています。地域に潜在する課題を把握し、その解決に向けた取り組みを推進します。

- ①「網走市地域福祉会議」と連携した地域福祉懇談会の開催
  - 実施要項に基づいた実施
- ②地域課題の把握とその解決に向けた関係機関・団体との情報交換と連携
  - 日常的な情報交換、地域福祉会議を通じた情報交換・情報共有等

### 2. 地域福祉を担う人づくり

地域住民が福祉について理解を深め、地域福祉活動が推進できるように、人材育成を進め、地域の福祉力の向上に努めます。

- ①各種出前講座の実施と、地域が求めている利用しやすい講座メニューの検討
- ②ボランティア・市民活動の担い手づくりと参加促進
  - つながろう！講座の実施
  - ヤングボランティア育成事業の実施
  - 市民活動サポーターの育成
  - 市民が参加しやすい活動の企画
- ③おもてなしの心と介助技術を兼ね備えた「サービス介助士」の検定資格普及事業
  - 実技教習・検定試験の実施（11月14日～15日）
  - 市民及び市内企業単位での有資格者の拡大

- ④市民を対象とした福祉研修会の実施（網走市地域福祉会議と連携）
- ⑤資格取得養成校と連携した介護職員初任者研修の実施と実習生の受入
- ⑥福祉活動実践者の表彰

### 3.誰もが暮らしやすい地域づくりの推進

住み慣れた地域で安心して生活ができるように、地域の様々な課題を踏まえ、地域住民や関係機関・団体と連携・協働し、多様な福祉事業を推進し地域福祉の向上を図ります。

#### (1)地域住民と社協が連携した地域づくりの推進

##### ①網走市地域福祉会議と連携した地域づくり

○網走市地域福祉会議事業計画・予算に基づき実施

〔平成27年度網走市地域福祉会議事業計画〕

##### 1. 防災福祉の地域づくり推進運動

- 町内会・老人クラブの組織課題への対応
- 防災福祉組織率60%達成
- 網走市「災害時要援護者支援制度」の活用・協力
- 地域福祉懇談会実施要項に基づく懇談会の開催
- 網走市「地域防災訓練」の協働実施
- 網走市老人クラブ連合会「友愛会員」設置事業の推進
- 「防災福祉の地域づくり推進運動」の周知・実践の呼びかけ

##### 2. 地域防災力の向上

- 網走市「地域防災訓練」の協働実施
- 網走市「災害時要援護者支援制度」の活用・協力

##### 3. 高齢者の自立自助と社会活動の推進

- 老人クラブ連合会「助け合う高齢者推進運動」への協力・支援

##### ②社会福祉関係機関・団体等との連携強化

○各種事業等の外部機関・団体との協働実施。

##### ③ユニバーサルデザイン・バリアフリーの推進

- 社協広報誌「ふれ愛めーる」等による市民周知
- 関係機関・団体と連携した普及活動の実施
- 各種研修・講座等を利用した啓発活動

##### ④福祉への関心を高める機会づくり

- 福祉団体や関係機関等と協力し「ふれ愛ひろば網走2015」の開催（8月30日（日））
- オホーツク管内社会福祉大会への参加（7月2日大空町）

#### (2)地域における福祉活動の支援協力

- ①地域づくりの組織化や研修会等地域の福祉活動に取り組む団体に対して「地域福祉推進事業」助成金を交付

- 助成事業のパンフレット作成・配布
- 地域に潜在する対象事業の掘り起こしや、事業の市民周知の強化
- 内容の見直しも含めた事業内容の検討
- ②ホームページ等を活用した助成金情報の提供
- ③実践団体の市民周知
  - 本会の広報媒体「ふれ愛め〜る」や「まちネット」を活用した団体紹介

### **(3) ボランティア事業**

- ①網走市市民活動センターの運営強化
  - 部会および事業担当委員会議によるセンターの事業運営協議
  - 市民活動センター運営者研修の実施 新規
  - 市民活動サポーターとの連携による来館者対応の充実
  - 市民活動センターの状況把握と検討
- ②ボランティア・市民活動の担い手づくりと参加促進 再掲
  - つながろう！講座の実施
  - ヤングボランティア育成事業の実施
  - 市民活動サポーターの育成
  - 市民が参加しやすい活動の企画
- ③ボランティア・市民活動実践者への支援
  - ボランティア活動保険加入促進
  - 助成金情報の提供および助言
  - 物品等貸出事業
  - 収集活動実施団体の支援
  - 相談窓口の開設
- ④ボランティア・市民活動に関する啓発活動
  - パネル展の実施
  - ボランティア情報紙「夢ポケット」発行
  - ホームページによる啓発
- ⑤ボランティアセンター運営強化
  - 市民活動サポーターによる支援
  - 関係機関・団体との連携強化
- ⑥ボランティア登録・斡旋
- ⑦ボランティア相談窓口の開設
- ⑧災害時ボランティアの体制整備の検討

### **(4) 子育て支援事業（子育てサポートセンター）**

- ①情報の発信
  - 市民周知の強化（会報あおぞら、網走市広報紙、町内会回覧依頼、ポスター掲示、ホームページ等）

- ②会員加入の促進
  - 協力会員認定講習会の開催
- ③支援活動の充実
  - スキルアップ講習会の開催
  - 両方会員の登録拡大
- ④協力会員認定講習会の開催および開催方法の検討
- ⑤子育て支援団体・機関との連携強化

## **(5)権利保護事業**

- ①道社協との「日常生活自立支援事業の実施にかかる業務協定書」に基づく事業実施
- ②権利擁護システムのあり方検討
- ③本会の考え方、方向性の検討および決定。行政機関や関係機関等との協議
- ④職員のクレーム対応、接遇向上のための研修の実施（外部研修又は職員研修）
- ⑤市民後見人養成に向けた研修の実施および相談支援事業の充実
- ⑥網走市成年後見相談支援事業の受託運営 新規

## **(6)自立生活を促進する支援**

- ①福祉援護資金貸付事業（社協貸付）の実施
- ②生活福祉資金貸付事業（北海道社会福祉協議会貸付）の実施
- ③貸付業務体制の検討
- ④火災見舞金の支給事業の実施
- ⑤身体障害者等生活器具給付事業（ストーマ・アイスピック等）の実施
- ⑥網走市生活困窮者自立促進支援事業の受託運営 新規

## **(7)地域の生活を支える在宅福祉事業**

- ①訪問介護事業（高齢者ホームヘルプ事業）の実施
  - 資格取得や研修によるホームヘルパーの質の向上及びホームヘルパーの確保
  - スキルアップへの取り組み（料理勉強会等内部研修、専門研修の受講）
- ②障がい者居宅介護事業（障がい者ホームヘルプ事業）の実施
- ③通所介護事業（デイサービスセンター事業）の実施
  - 小規模型（7時間～9時間）での事業運営実施
  - 利用者への質の高いサービス提供（利用者確保）
  - 介護職員等の質の向上
- ④生活管理指導員派遣事業の受託運営
- ⑤生きがいデイサービス事業の受託運営
- ⑥高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業の受託運営
  - 研修等による生活援助員の質の向上
  - 利用者の生活状況の把握とニーズを踏まえた生活指導
- ⑦共同生活援助事業（精神障がい者グループホームひまわり）の実施

- 入居者ニーズにあわせた支援の提供
- 研修等による世話人の質の向上
- ⑧介護報酬改定に伴う事業運営体制の整備

#### **(8)外郭団体事業**

- ①地域福祉事業の実施に向けた連携
- ②各団体の自主運営体制の整備と支援

#### **(9)社会福祉協議会事業の広報・宣伝の強化**

- ①社協パンフレットの更新
- ②社協ホームページによるリアルタイムな情報提供
- ③社協情報誌「ふれ愛めーる」の全戸配付（年3回発行）

#### **(10)網走市総合福祉センターの管理運営**

- ①安心して利用できる施設の環境整備
- ②利用者との交流や施設の理解を深める「福祉センター感謝祭」の開催
- ③福祉バスの運行管理

## **IV.市民に信頼される組織づくり**

### **1. 専門性の高い組織づくり**

地域福祉を効果的に推進していくためには、組織基盤の充実が重要です。

多様化する地域課題などを受け止め、柔軟に対応できる専門性の高い組織づくりを進めます。

#### **(1)組織基盤の充実**

- ①将来の事業内容を見据えた組織体制、人員配置、財源等の検討
- ②専門的資格取得の奨励と助成
- ③組織内部での役職員勉強会の実施および各種研修会への参加促進

#### **(2)法令遵守の徹底**

- ①組織内における内部けん制機能の強化

### **2. 効果的な事業運営**

効率的・効果的な事業運営や自主財源の確保など財政基盤の強化を図り、運営基盤の充実を図ります。

## **(1)理事会・評議員会等の充実**

### ①理事会及び評議員会の定例開催

- 理事会 5月18日、7月31日、9月25日、11月27日  
1月29日、3月22日
- 評議員会 5月25日、3月29日

### ②積極的な部会の開催

- 定例 6月上旬、11月上旬、2月下旬、その他案件により随時開催

## **(2)組織内の連携強化**

### ①組織内会議の開催による連携

### ②ふれ愛ひろばの開催など、職員連携による事業の実施

## **(3)財政基盤の確立**

### ①新たな会員増強計画の策定と加入の促進

### ②イベント等収益事業の情報収集と事業の検討

### ③公費財源の確保のために、役員と市との懇談会の実施検討

### ④地域福祉推進のために共同募金からの助成金の確保

### ⑤助成金情報の収集と有効活用

## **(4)事業の企画立案・改善に向けた取組み**

### ①職員提案規程による職員の提案方法の見直し

### ②事業の企画立案方法の再検討

## **(5)効果的な事業の推進**

### ①事業計画に基づく事業評価の実施及び次年度への反映

## **V.第6期地域福祉実践計画の策定**

平成27年度は第5期地域福祉実践計画の最終年であることから、平成28年度から始まる第6期地域福祉実践計画を策定します。

### (1)第6期地域福祉実践計画策定審議会の設置

### (2)素案作成・協議、計画案作成・協議

## **VI.第1回オホーツク網走マラソンの実施**

標記事業は、オホーツク網走マラソン実行委員会と網走市が主催し、平成27年9月27日に開催されますが、実行委員会の構成団体として本会も参加し、運営ボランティア体制の確立等、大会の運営に携わります。