

平成29年度

# 事業報告書

---



社会福祉法人 網走市社会福祉協議会

# 平成29年度網走市社会福祉協議会事業報告書

## はじめに

当年度は、5年間の計画期間である「第6期地域福祉実践計画」の2年目でした。

本実践計画に沿って、これまでどおり地域福祉への理解や意識を高め、地域住民や関係団体等と更に連携を密にし、地域における多様な福祉活動を推進し、地域の福祉力を高めるよう努めました。

また、これらの事業を効果的に推進していくために、運営体制や財源の確保など、安定した運営基盤の確立に努めました。

## I. 地域福祉事業の推進

### 1. 社協事業

#### (1) 第6期地域福祉実践計画の推進

基本目標に掲げる福祉のまちづくりのために、この計画で取り組む市民の福祉課題と、課題を解決するための個別目標に基づき、実践項目について、その取り組み・目標を定めて、それぞれの年次計画を目途に関係機関と連携しながら検討、計画立案して取り組みを実施しました。以後、年度毎に実施状況を検証し、見直しを図りながら、取り組みを進めてまいります。

#### ○平成29年度実施状況

|              | 新規実施 | 継続実施・継続中 | 検討中・未実施 |
|--------------|------|----------|---------|
| 実践項目数（全38項目） | 2    | 31       | 5       |

#### ※新規実施項目

- ・市民の助け合いの活性化 職員の市民活動の推奨 ○ボランティア休暇制度の創設
- ・「地域包括ケア」の推進 市民による高齢者支援活動の体制づくり ○「生活支援コーディネーター」の設置

#### ※未実施項目

- ・災害時に助け合う地域づくり 社協の災害時・非常時の体制づくり  
○「災害ボランティアセンター(仮称)」の設置・運営 ○内部行動マニュアルの策定
- ・社会的孤立の解消 市民と専門機関の連携による社会的孤立者への支援  
○地域福祉関係団体と相談支援機関との連携
- ・社会的障壁の除去（バリアフリー） 心のバリアフリーの啓蒙  
○「心のバリアフリーブック（仮称）」の作成・配布
- ・社会的障壁の除去（バリアフリー） 学校と連携した福祉教育の推進  
○「バリアフリーポスター展(仮称)」の実施

#### (2) 地域福祉会議

網走市内の関係機関・団体が連携・協力し、地域住民の誰もが住み慣れた地域で安心・安全に住み続けられる地域づくりの実現を目指し、網走市の地域福祉の推進を目的として開催しました。

#### ○地域福祉会議、事務担当者会議

| 回数         | 開催日    | 主な案件・協議事項   |
|------------|--------|---|
| 第1回事務担当者会議 | 6月29日  | ・平成29年度網走市地域福祉会議事業計画案について<br>・生活支援体制整備事業の進捗状況について |
| 第1回地域福祉会議  | 7月24日  | ・網走市地域福祉会議について<br>・西地区地域活動推進協議会設立について             |
| 第2回事務担当者会議 | 12月14日 | ・生活支援体制整備事業の進捗状況について<br>・支え合いの地域づくりフォーラム開催について    |
| 第2回地域福祉会議  | 1月19日  | ・市民向けフォーラムの開催について他                                |

(3) 出前講座事業の実施

企業や学校をはじめ、老人クラブ、町内会、ふれあいの家等、地域住民から多くの依頼があり、社協役職員及び協力者（ボランティア等）により講座を実施しました。

| 年度     | 実施回数        | 受講者           |
|--------|-------------|---------------|
| 平成29年度 | 28回（前年度31回） | 684名（前年度871名） |

(4) 地域福祉事業功労者の表彰（社協会長表彰）

社会福祉事業の推進に寄与された方に対して、その功績を称えて顕彰しました。

|      |            |                                       |
|------|------------|---------------------------------------|
| 特別表彰 | 永年ボランティア活動 | 村上佳輝、安達栄子、大塚玲子、牛尾光子、小野寺和子、大西千代子、小野寺洋子 |
|------|------------|---------------------------------------|

7名（敬称略・順不同）

(5) 「サービス介助士検定資格」の普及

超高齢社会に対応した人づくり・環境づくりを推進することを目的として、NPO法人日本ケアフィットサービス協会が開発・認定する「サービス介助士」検定資格の取得講習や検定試験を実施しました。

なお当事業は、網走市より「まち・ひと・しごと創生総合戦略」の推進、「障害者差別解消法」の普及、「心のバリアフリー」の醸成等を目的としているため、希望者に受講料が補助されています。

日 時 平成29年11月4日（土）～5日（日）

場 所 エコーセンター学習室

参加者

| 区分     | 参加者 | 備考    |
|--------|-----|-------|
| 市補助対象者 | 6名  |       |
| 社協職員   | 1名  |       |
| 他市より   | 2名  | 北見市2名 |
| 合計     | 9名  |       |

(6) 地域福祉推進事業（助成金）の交付

地域の福祉問題や課題を解決するために行なう住民や団体等が携わる事業に対して助成しました。

○選考委員会

| 内容    | 期日        | 会場       |
|-------|-----------|----------|
| 選考委員会 | 平成29年3月3日 | 総合福祉センター |

○地域福祉推進事業助成金交付団体一覧

| No  | 団 体 名         | 事 業 内 容                            | 助成金申請額   | 備考 |
|-----|---------------|------------------------------------|----------|----|
| 1   | 網走市立西小学校粋舞隊   | 高齢者福祉施設訪問<br>いきいきチャリティーコンサート       | 20,000円  |    |
| 2   | 北海道網走桂陽高等学校   | 小中学生自主学习サポート教室                     | 20,000円  |    |
| 3   | 網走市立白鳥台小学校    | 「心を耕し、学びの種をまく」<br>ボランティア活動         | 20,000円  |    |
| 4   | 声の図書館 そよかぜ    | 訪問朗読、読み聞かせ                         | 14,734円  |    |
| 5   | 西地区地域活動推進協議会  | 協議会組織化事業                           | 50,000円  |    |
| 6   | 自主学习サークルわくわく塾 | 学習環境に恵まれない児童生徒への<br>学力向上のための学習支援事業 | 30,000円  |    |
| 合 計 |               |                                    | 154,734円 |    |

○助成金交付式・説明会

| 内容       | 期日    | 会場       |
|----------|-------|----------|
| 第一次助成交付式 | 5月30日 | 総合福祉センター |

(7) 「ふれ愛ひろば網走2017」の開催 ※平成29年8月27日(日)、エコセンター

福祉団体や関係機関等と協力し開催するこの事業は、当年度で30回を数えました。8月最終日曜日の開催も定着して多くの来場者を迎えることができました。

| 期 日   | 行 事 名        | 会 場 | 参加者数    |
|-------|--------------|-----|---------|
| 8月27日 | ふれ愛ひろば網走2017 | 同   | 約1,700名 |

(8) ボランティア活動の振興

①登録ボランティア数

| 年度 | 区 分  | 登録者数         | うち新規登録者数  | 個人・団体 合計 |
|----|------|--------------|-----------|----------|
| 27 | 個人登録 | 273人         | 8人        | 1,283人   |
|    | 団体登録 | 1,010人(55団体) | 74人(6団体)  |          |
| 28 | 個人登録 | 288人         | 23人       | 1,299人   |
|    | 団体登録 | 1,011人(55団体) | 56人(1団体)  |          |
| 29 | 個人登録 | 288人         | 8人        | 1,306人   |
|    | 団体登録 | 1,018人(54団体) | 114人(1団体) |          |

②ボランティア幹旋実績

※( )は昨年度実績

| 活動区分 | 活動日数     | 活動実人数    | 延べ人数     | 主な活動内容                       |
|------|----------|----------|----------|------------------------------|
| 訪問活動 | 258(221) | 151(138) | 576(629) | 高齢者・障がい者施設訪問(訪問交流、野外レクサポート等) |
| 生活支援 | 1(1)     | 3(2)     | 3(2)     | 独居高齢者宅家屋清掃                   |
| 育成活動 | 8(8)     | 20(16)   | 47(47)   | 福祉教育のサポート                    |
| 行事活動 | 10(13)   | 49(57)   | 57(64)   | 網走市内(施設等)イベントサポート、託児         |
| 収集活動 | 107(99)  | 107(140) | 107(145) | 収集物寄贈、仕分け作業                  |
| 合 計  | 384(342) | 330(353) | 790(887) |                              |

③ボランティア活動実践者の担い手づくり

○つながろう！講座の実施

ボランティア活動の推進を図ることを目的として開催しました。

| テ ー マ  | と き   | 参加者 |
|--|-------|-----|
| ボランティアに欠かせないコミュニケーション講座<br>「ワークショップをととしたコミュニケーション」 | 3月10日 | 18名 |

○ヤングボランティア育成事業の実施

| 回   | テ ー マ  | と き          | 参加者                |
|-----|--|--------------|--------------------|
| 第1回 | ヤングボランティア交流学習 in ネイパル北見<br>(ボランティアに役立つコミュニケーション学習) | 9月9日<br>～10日 | 高校生16名<br>(全体50名)  |
| 第2回 | 高校生が考える！作る！披露する！<br>クリスマス交流会(ボランティア会議)             | 10月22日       | 高校生25名             |
| 第3回 | 高校生が考える！作る！披露する！<br>クリスマス交流会                       | 12月16日       | 高校生28名<br>(全体137名) |

※市内の高校生を対象として、各校と内容を協議

○各種研修会への参加支援

| 研修名              | と き       | 場 所 | 参加者 |
|------------------|-----------|-----|-----|
| ボランティア・市民活動フォーラム | 11月11日    | 紋別市 | 16名 |
| 4市合同交流研修         | 11月25～26日 | 士別市 | 6名  |

④ボランティア活動に関わる保険の加入受付

- ・ボランティア活動保険【対象：国内における自発かつ無償のボランティア活動】
- ・ボランティア行事用保険【対象：国内で行うボランティア活動に関する各種行事】
- ・福祉サービス総合補償【対象：在宅福祉・地域福祉サービス、介護保険サービス など】
- ・送迎サービス補償【対象：送迎サービス】

(9) 関係機関との連携

網走市地域福祉会議、地域包括支援センター、ケアマネジャー連絡協議会をはじめ、認知症介護研究会、被害者支援連絡協議会など様々な関係機関・団体と連携し、地域課題把握等の情報交換に努めました。

| 調査方法      | 内容   | 対応 |
|-----------|--|----|
| 訪問調査      | 寄せられた相談に対し、的確な派遣ができるよう必要に応じ訪問調査を行なう。                         | 随時 |
| 地域ケア会議の出席 | 地域包括支援センターが必要に応じて実施している、地域単位でのケア会議へ積極的に参加し、ニーズ調査・検討及び対応を行なう。 | 随時 |
| 関係機関との連携  | 関係機関と連携を図りながらニーズ調査等を行なう。                                     | 随時 |

○参加する主な組織・団体

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 網走市社会を明るくする運動実行委員会         | ふれ愛ひろば網走実行委員会    |
| 網走市外3町介護保険認定審査会            | 網走市厚生病院運営委員会     |
| 網走市福祉有償運送運営協議会             | 地域密着型サービス運営委員会   |
| 網走市生活安全連絡会議                | SOSネットワーク        |
| 地域包括支援センター運営協議会            | 生活就労支援協議会        |
| 網走市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定委員会 | 網走市障がい者自立支援協議会   |
| 網走地区被害者支援連絡協議会             | 北網保健医療福祉圏域連携推進会議 |
| 網走市学校支援本部事業実行委員会           | 網走市子ども・子育て会議     |
| 網走市成年後見ネットワーク会議            | 網走市共同募金委員会       |
| オホーツク網走マラソン実行委員会・部会        | 網走地方精神保健協会       |

○神奈川県厚木市まちづくり視察研修参加

と き 平成29年7月11日(火)～13日(木)

参加者 社協：地域福祉係 須磨 町内会連合会：須藤副会長、木曾副会長 市役所市民課：田邊課長

内 容 厚木市役所表敬、関係各位との懇談(行政、社協、自治会関係者ほか)、防災関連施設等見学

2. 受託事業

(1) 網走市市民活動センター管理運営事業

市民活動の促進を図るため、以下のとおり事業及び業務を行ないました。

- ・市民活動センターの保守管理
- ・ボランティア活動保険事務に関する事項
- ・市民活動の啓発及び普及
- ・市民活動の情報と資料の収集、提供
- ・市民活動の調査、研究、研修
- ・市民活動の相談、支援、調整

①来館者数、相談件数

| 年度 | 来館者    | 相談内容別(問い合わせ件数) |     |     |     |     |     |     |    | 合計   |
|----|--------|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|------|
|    |        | ①              | ②   | ③   | ④   | ⑤   | ⑥   | ⑦   | ⑧  |      |
| 27 | 1,457人 |                |     |     |     |     |     |     |    | 440件 |
| 28 | 1,437人 |                |     |     |     |     |     |     |    | 308件 |
| 29 | 927人   | 77件            | 83件 | 10件 | 54件 | 63件 | 59件 | 71件 | 9件 | 426件 |

※今年度より、相談件数について、「来所相談」や「電話相談」という受付種別から、相談内容別に変更

※相談内容：①情報収集等 ②物品貸出について ③団体運営相談について ④ボランティア登録相談について  
⑤ボランティア幹旋について ⑥ボランティア関係保険について ⑦収集活動について ⑧その他

②ボランティア活動保険への加入

網走市では、市民活動やボランティア活動に携わる「ボランティア登録者」に対して、ボランティア活動保険の掛金を全額助成しており、本会で加入受付事務等を行ないました。

○平成29年度ボランティア保険加入者数（市助成分） 1,306人 掛金1人350円

③市民活動サポーターとの連携による来館者対応の充実

市民活動センターの来館者にとって、身近で気軽に利用できるような環境の充実に図りました。

- ・市民活動サポーターの当番制による来館者対応（毎週水曜日ほか）

④市民活動参加促進

誰もが参加しやすい活動を企画・実施し、市民活動の推進を図りました。

- ・つながろう！市民誰でも清掃活動

| 回数  | 開催日       | 実施場所  | 参加者 | 収集数  |
|-----|-----------|-------|-----|------|
| 第1回 | 5月13日（土）  | 藻琴海岸  | 70名 | 約30袋 |
| 第2回 | 7月23日（日）  | 海岸町海岸 | 70名 | 約30袋 |
| 第3回 | 10月22日（日） | 海岸町海岸 | 40名 | 約30袋 |

⑤市民活動支援セミナー

市民活動実践者の活動上の課題や地域問題に対して、課題解決をしていくために必要な知識や技術を学ぶことで市民活動の促進を図りました。

| テーマ                        | 開催日・開催場所                | 参加者 |
|----------------------------|-------------------------|-----|
| 会議を円滑に進めるためのファシリテーション技術を学ぶ | 10月1日（日）<br>エコーセンター視聴覚室 | 21名 |
| 自治会活動の事例を通して地域課題の解決方法を考える  | 1月28日（日）<br>北コミュニティセンター | 30名 |

⑥NPOに関する講座

市民活動団体の自発的な活動による地域課題解決のために、NPOの知識を学ぶことで市民活動の促進を図る。

| テーマ                        | 開催日・開催場所                 | 参加者 |
|----------------------------|--------------------------|-----|
| 会議を円滑に進めるためのファシリテーション技術を学ぶ | 12月3日（日）<br>潮見コミュニティセンター | 21名 |

⑦市民活動に関する啓発活動

- 情報紙「夢ポケット」の発行

| 発行日 | 偶数月の15日頃（年6回発行）                    |        | 【主な記事内容】<br>(1) ボランティア・市民活動の募集、紹介<br>(2) 助成金情報<br>(3) ボランティア・市民活動に役立つ技術の紹介（ファシリテーションの技法）<br>(4) 市民活動団体調査報告 他 |
|-----|------------------------------------|--------|--|
| 発行号 | 90号                                | 4月14日  |  |
|     | 91号                                | 6月15日  |  |
|     | 92号                                | 8月15日  |  |
|     | 93号                                | 10月16日 |  |
|     | 94号                                | 12月15日 |  |
| 発行数 | 約800部                              |        |  |
| 配布先 | 登録ボランティア、市内公共施設、市内民間施設、関係機関（道内社協等） |        |  |

⑧貸出事業

ボランティア・市民活動実践団体（者）の活動促進を図るため、物品や会議室を貸出しました。

- ・物品貸出：プロジェクター、スクリーン、DVDプレーヤー、書籍、福祉学習ビデオ等
- ・ミーティング室貸出 ・印刷室貸出：印刷機、紙折り機、裁断機等

⑨網走市市民活動センターホームページ管理運営

⑩助成金情報の提供及び助言の実施

市民活動実践団体が、充実した事業推進が行なえるよう、助成金情報提供、相談対応及び助言を行ないました。

⑪各種収集事業実施団体の支援

センター内に回収ボックスを設置し、市民からの支援品を回収事業実施団体に届ける橋渡しや窓口を随時行ないました。※主な回収事業：リングプル、ペットボトルキャップ、ベルマーク、書き損じハガキ、古切手

(2) 子育てサポートセンター事業（市委託事業）

子育ての支援を受けたい方（依頼会員）と子育ての支援を行いたい方（協力会員）の会員制の組織で会員相互による子育ての支援活動を行ないました。

①登録会員数

| 年度     | 依頼会員 | 協力会員 | 両方会員 | 合計   |
|--------|------|------|------|------|
| 平成27年度 | 180名 | 95名  | 22名  | 297名 |
| 平成28年度 | 175名 | 97名  | 21名  | 293名 |
| 平成29年度 | 191名 | 102名 | 19名  | 312名 |

②相談件数

| 年度     | 件数     |
|--------|--------|
| 平成27年度 | 1,063件 |
| 平成28年度 | 907件   |
| 平成29年度 | 406件   |

③依頼会員への事業説明対応

| 年度     | 件数  |
|--------|-----|
| 平成27年度 | 28件 |
| 平成28年度 | 16件 |
| 平成29年度 | 32件 |

④活動内容集計

| 活動内容                   | 回数  |
|------------------------|-----|
| 保育施設等の開始前・終了後の預かり      | 6   |
| 学校開始前・終了後の預かり          | 1   |
| 子どもの病気時の預かり            | 3   |
| 冠婚葬祭や他の子どもの学校行事等の際の預かり | 3   |
| 親や他の子どもの通院や検診等の際の預かり   | 8   |
| 保護者の就労や求職の際の預かり        | 80  |
| 買い物や外出の際の預かり           | 1   |
| その他預かり                 | 1   |
| 自宅や祖父母宅への送迎            | 33  |
| 保育施設等への送迎              | 58  |
| 習い事への送迎                | 86  |
| 学校への送迎                 | 62  |
| 合 計 (前年度 414 回)        | 342 |

⑤協力会員登録講習会の開催

協力会員として活動していただくために、子育てに関する知識を体験や学ぶことを目的として開催しました。参加者が受講しやすい1日講習を取り入れました。

| 実施日   | 受講者 |
|-------|-----|
| 5月12日 | 1名  |
| 8月17日 | 5名  |
| 2月20日 | 1名  |

⑥スキルアップ講習

網走市子育てサポートセンターに登録している会員が、子育てや子育て支援を行う際、より安全で安心した育児活動が行える学習や意見交換等の場として実施しました。

| 回   | 期日    | 内容               | 参加者               |
|-----|-------|------------------|-------------------|
| 第1回 | 7月27日 | 知っておきたい応急手当      | 会員8名（依頼1、協力6、両方1） |
| 第2回 | 11月8日 | クリスマスツリーの飾りを作ろう！ | 協力会員7名ほか          |

⑦会報「あおぞら」の発行

会員および市民に、各種事業の報告や支援活動の様子を周知しました。

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 発行日  | 4月14日（第21号）、10月16日（第22号）、3月15日（第23号） |
| 配布先  | 登録会員、関係機関等（市・保健センター、子育て支援センター等）      |
| 発行部数 | 4月15日（570部）、10月15日（600部）、3月15日（700部） |

(3) 生活支援体制整備事業の受託運営

当事業は、高齢者が住み慣れた地域で生きがいをもちながら生活していける環境を作るために、関係機関や地域住民等と連携を図りながら、地域資源やニーズの調査、必要な生活支援サービスの開発、担い手の発掘や育成づくり、ネットワークの構築を行なう「生活支援コーディネーター」を配置して、地域に支え合い活動を広げるための取り組みを行なっていく事業です。平成29年4月1日、網走市から受託し、生活支援コーディネーターが主体となって業務を遂行しました。

当年度は事業開始年度であったので、当事業の内容及び生活支援コーディネーターの役割等について、地域住民や関係機関等に対する市民周知を中心に実施しました。

①関係機関との連携体制の推進

網走市地域福祉会議に対して情報を提供し、協議を進めました。

| タイトル                 | とき          | 場所     | 参加者数 |
|----------------------|-------------|--------|------|
| 第1回網走市地域福祉会議 事務担当者会議 | 平成29年 6月29日 | 福祉センター | 13名  |
| 第1回網走市地域福祉会議         | 平成29年 7月24日 | 福祉センター | 18名  |
| 第2回網走市地域福祉会議 事務担当者会議 | 平成29年12月14日 | 福祉センター | 13名  |
| 第2回網走市地域福祉会議         | 平成30年 1月19日 | 福祉センター | 20名  |

②市民周知、関係団体構成員等への周知

| 説明場所（対象者）     | 対象者数等      |
|---------------|------------|
| まちづくりふれあい懇談会  | 全9回 280名   |
| 老人クラブ         | 22クラブ 265名 |
| 民生委員          | 6民児協 92名   |
| 市民活動サポーター     | 5名         |
| 網走西ロータリークラブ   | 45名        |
| 網走地域タウンミーティング | 20名        |
| 網走市老人クラブ連合会   | 86名        |

③市民向けフォーラムの開催

市民の方々に広く助け合い、支え合いの必要性を知っていただくことを目的として開催しました。

| タイトル            | とき         | 場所      | 参加者数 |
|-----------------|------------|---------|------|
| 支え合いの地域づくりフォーラム | 平成30年3月25日 | エコーセンター | 124名 |

内容：事業概要説明、講演、パネルディスカッション

※予想以上に参加者が多く、市民の関心の高さと地域の方々のネットワーク力の高さを感じました。



④第二層の基盤整備

各エリア圏域での第二層設置に向け、網走市立西小学校区域（大曲・新町・三眺・天都山）をモデル地区として設定し、運営のサポートを行ないました。

また、第二層の動きが円滑に進められるよう、郊外エリア4地区圏域（西網走地区行政連絡協議会、呼人地区町内会連合会、東部地区町内会連絡協議会、南部地区自治会連合会）のキーパーソンにアプローチをかけ、第二層協議体設置に向けたワークショップを開催しました。

| タイトル               | とき         | 場所      | 参加者数 |
|--------------------|------------|---------|------|
| 未来につなぐ地域づくりワークショップ | 平成30年3月25日 | エコーセンター | 35名  |

⑤地域アセスメントの実施

住民同士の助け合いに関するアンケート調査を行ないました。また、エリア圏域別の基礎情報を収集しました。

|            |  |
|------------|--|
| 調査方法       | 網走市が行なう「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」に項目を追加して実施                                  |
| 調査対象       | 要介護認定1～5の認定を受けていない65歳以上の高齢者（無作為抽出）                                   |
| 調査項目<br>集計 | 「手助けしてほしいこと」「手助けできること」を、年齢別、男女別、地域別、家族構成別で集計<br>調査人数1,598名、回収率1,080名 |

## Ⅱ. 生活福祉事業の推進

### 1. 生活困窮相談支援

(1) 生活困窮者自立相談支援事業の受託運営

平成26年度から受託している当事業は、新規の相談件数は前年度40件から63件に増加しました。継続相談も474件から514件に増加しました。負債や金銭的な不安を抱えた方が多く、また健康面や介護等と複合的な課題を抱えている者が多くなってきています。

○相談件数 577件（前年度514件） うち新規相談63件（前年度40件）

○相談内容内訳（複数回答）

|      | 相談内容 |     |    |    |    |    |    |    |     | 合計  |
|------|------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
|      | 家計   | 就労  | 住居 | 健康 | 介護 | 負債 | 家族 | 教育 | その他 |     |
| 28年度 | 218  | 116 | —  | 48 | 40 | 27 | 85 | 15 | 81  | 630 |
| 29年度 | 225  | 95  | 59 | 53 | 12 | 47 | 40 | 3  | 99  | 633 |

(2) 生活福祉資金及び総合支援資金貸付事業の受託運営（北海道社会福祉協議会貸付）

○貸付実績

0件（前年3件、3,888,000円）

(3) 生活費緊急資金及びボランティア援護資金貸付事業の実施

○生活費緊急支援資金貸付実績

貸付件数：2件（前年1件）、貸付金：70,000円（前年40,000円）

○ボランティア援護資金貸付実績

貸付件数：8件（前年11件）、貸付金：127,000円（前年152,000円）

(4) 災害見舞金の支給

歳末たすけあい募金の助成金を財源に、火災による被災者に対して見舞金を支給する事業を行なっていますが当年度は0件（前年度0件）でした。

(5) 身体障がい者生活器具給付事業の実施（アイスピック・ストーマ等）

行政制度にない隙間の部分を補完することを目的として実施しています。

給付実績：ストーマ 16件（前年度10件）1人 10,000円（合計160,000円）

アイスピック 1件（前年度 1件）現物支給

## 2. 権利擁護

### (1) 成年後見相談支援事業の受託運営 ※市民後見人養成研修の実施 (隔年実施事業)

#### ○市民後見人養成研修の実施

網走市の委託により実施しました。9月5日から2月6日まで合計50時間の実習に17名が参加し、10名が市民後見人として登録しています。

#### ○市民後見人支援活動

4名の市民後見人が新たに誕生しました。

毎月、市民後見人連絡会議を開催し、担当ケースの支援について情報交換、意見交換を行ないました。

#### ○連続講座の開催

日時：平成29年6月4日、7月2日、8月6日(計3回)

内容：保佐・補助類型を学ぶ、任意後見制度を学ぶ、後見類型を学ぶ

参加者：47名

#### ○地域づくりフォーラムの開催

市民向けのフォーラムを全2回開催。市民の関心の高さが伺えました。

| 日時     | 内容         | 参加者数 |
|--------|------------|------|
| 11月26日 | 市民後見人の拓く明日 | 67名  |
| 3月4日   | 意思決定支援とは   | 76名  |

#### ○相談支援事業

相談件数91件(前年度78件)

相談内容内訳(複数回答)

| 相談内容 | 制度概要 | 申立手続 | 金銭管理 | 相続等 | 合計 |
|------|------|------|------|-----|----|
| 件数   | 22   | 36   | 27   | 11  | 96 |

申立て支援 6件(保佐類型4件、後見類型2件)

#### ○運営協議会 開催状況

| 回数  | 開催日    | 主な案件・協議事項                         |
|-----|--------|-----------------------------------|
| 第1回 | 6月26日  | ・平成28年度事業報告・決算、活動報告               |
| 第2回 | 8月22日  | ・平成29年度市民後見人養成研修について              |
| 第3回 | 11月 2日 | ・釧路家裁網走支部からの後見人等候補者推薦依頼について       |
| 第4回 | 2月13日  | ・釧路家裁網走支部からの後見人等候補者推薦依頼について       |
| 第5回 | 3月27日  | ・平成30年度事業計画案、予算案、市民後見人養成研修の実施について |

### (2) 日常生活自立支援事業の受託運営(道社協委託事業)

福祉サービス利用援助事業として業務を行ない2年目を迎えました。

#### ○契約者数

| 年度開始時契約者数 | 新規契約 | 解約 | 年度末時契約者数 |
|-----------|------|----|----------|
| 10名       | 4名   | 6名 | 8名       |

#### ○自立生活支援員登録者数

6名(平成30年3月31日現在)

### Ⅲ. 在宅福祉事業の推進

(1) 指定訪問介護事業所の経営 (予防訪問介護を含む)

- ・介護予防・日常生活支援総合事業の実施 (第1号訪問介護) ※新規

○サービス提供実績 (延訪問数)

| 介護度<br>年総計 | 要支援   |       | 要介護   |       |       |     |     | 総合事業<br>対象者 | 計     | 1日平均 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-------------|-------|------|
|            | 1     | 2     | 1     | 2     | 3     | 4   | 5   |             |       |      |
| 平成27年度     | 994   | 1,109 | 2,349 | 1,275 | 876   | 278 | 241 | 283         | 7,405 | 20.3 |
| 平成28年度     | 1,056 | 1,274 | 2,290 | 2,065 | 1,503 | 182 | 483 | 294         | 9,147 | 25.1 |
| 平成29年度     | 954   | 1,033 | 1,695 | 2,788 | 1,162 | 247 | 829 | 700         | 9,408 | 25.8 |

- ・指定居宅介護事業所の経営 (主に身体障がい者・精神障がい者のホームヘルプ)

○サービス提供実績

| 年度     | 延訪問数 (回) | 1日平均(回) |
|--------|----------|---------|
| 平成27年度 | 941      | 2.6     |
| 平成28年度 | 1,043    | 2.9     |
| 平成29年度 | 1,297    | 3.6     |

(2) 指定地域密着型通所介護事業所の経営 (予防通所介護を含む)

- ・介護予防・日常生活支援総合事業の実施 (第1号通所介護) ※新規

○サービス提供実績 (延人員)

| 介護度<br>年総計 | 要支援 |       | 要介護 |     |     |     |    | 総合事業<br>対象者 | 計     | 1日平均 |
|------------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|----|-------------|-------|------|
|            | 1   | 2     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5  |             |       |      |
| 平成27年度     | 348 | 1,051 | 728 | 850 | 182 | 4   | 30 | 351         | 3,544 | 13.8 |
| 平成28年度     | 551 | 902   | 973 | 744 | 114 | 25  | 68 | 358         | 3,735 | 14.5 |
| 平成29年度     | 295 | 555   | 952 | 944 | 269 | 213 | 29 | 475         | 3,732 | 14.5 |

○網走市老人デイサービスセンターの施設について、指定管者理制度に基づく管理業務を行いました。

(3) 外部サービス利用型指定共同生活援助(グループホーム「ひまわり」)の経営

○サービス管理責任者を配置し、適切に事業運営を行ないました。

現入居者7名 (入居定員7名)

○ミーティングの実施

| 期日    | 参加人数    | 内容                       |
|-------|---------|--------------------------|
| 毎週金曜日 | 入居者、関係者 | 参加者それぞれの生活状況の確認や助言等を行なう。 |

○世話人の質の向上を図り、入居者のニーズを踏まえた自立支援の提供に努めました。

(4) 受託事業

高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業の受託運営 (シルバーハウジング事業)

○生活援助員による生活相談など日常生活援助を行いました。入居数 29世帯 (H30.3.31現在)

○生活援助員の質の向上と利用者のニーズを踏まえた生活指導に努めました。

## IV. 法人運営事業の推進

### 1. 社協事業

役職員等が本会の「経営理念」を常に念頭に置き、この理念に基づく事業の推進を図りました。

#### (1) 理事会・評議員会の定例開催等

安定した事業経営や業務の円滑な執行に資するために、理事会等を開催しました。

また、社会福祉法人制度改革により必置となった評議員会を適時開催し、事業運営の透明性の向上に努めました。

| 月日     | 名称      | 主な案件  | 出席者数       |
|--------|---------|---|------------|
| 5月26日  | 決算監査会   | 平成28年度決算監査  | 監事2名       |
| 6月8日   | 第1回理事会  | 理事及び監事の報酬等の額について、役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の全部改正について、平成28年度事業報告・決算報告・監査報告 | 理事10名、監事2名 |
| 6月23日  | 第1回評議員会 | 理事及び監事の報酬等の額について、役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の全部改正について、平成28年度事業報告・決算報告・監査報告 | 評議員13名他    |
| 6月23日  | 第2回理事会  | 会長の選定について、副会長の選定について、常務理事の選定について顧問の委嘱について                         | 理事12名、監事2名 |
| 7月28日  | 第3回理事会  | 家族介護者交流事業の受託について、会長表彰被表彰者の決定について<br>経理規程の一部改正について、事務局規程の一部改正について  | 理事9名、監事2名  |
| 9月27日  | 第1回監査会  | 総務地域福祉課の業務執行状況監査（契約関係、労務関係等）                                      | 監事2名他      |
| 11月16日 | 第2回監査会  | 介護事業上半期の経営状況について、在宅福祉課の業務執行状況監査                                   | 監事2名他      |
| 11月30日 | 第4回理事会  | 会務報告、監査報告、家族介護者交流事業開催結果報告   | 理事12名、監事2名 |
| 3月14日  | 第3回監査会  | 介護事業第三四半期の経営状況について  | 監事2名他      |
| 3月20日  | 第5回理事会  | 災害救護活動の支援に関する協定書の締結について、諸規程の一部改正について、平成29年度補正予算案、平成30年度事業計画案・予算案  | 理事11名、監事2名 |
| 3月28日  | 第2回評議員会 | 平成29年度補正予算案、平成30年度事業計画案・収支予算案                                     | 評議員13名他    |

#### (2) 役員研修、会議等の参加

| 月日        | 事業名   | 会場     | 参加者        |
|-----------|---|--------|------------|
| 5月30-31日  | オホーツク管内市町村社協会長事務局長会議                            | エコセンター | 会長、事務局長    |
| 6月4-6日    | 全道市町村社協会長局長研究協議会等                               | 札幌市    | 会長、局長、山中主幹 |
| 11月15日    | 役員研修会（道社協網走地区事務所主催）<br>地域の絆と支え合い活動オホーツク地区推進セミナー | エコセンター | 会長他役員      |
| 11月27-28日 | 全道市町村社協事務局長連絡会議                                 | 札幌市    | 事務局長       |
| 11月28-29日 | 法人役員研修  | 札幌市    | 事務局長       |
| 1月21日     | 役員研修会（網走市主催）<br>第2回網走市避難所運営ゲーム（HUG）研修会          | エコセンター | 会長他役員      |
| 3月1-2日    | オホーツク管内市町村社協会長事務局長会議（第2回）                       | 網走湖荘   | 会長、事務局長    |

#### (3) 永年役員・評議員功労者の表彰（社協会長表彰）

当年度該当者なし

#### (4) 情報開示の徹底

社協情報紙「ふれ愛めーる」を全戸配布しました。

| 発行日    | 機関紙名        | 付記   |
|--------|-------------|------|
| 7月20日  | ふれ愛めーる第104号 | 全戸配布 |
| 10月20日 | ふれ愛めーる第105号 | 全戸配布 |
| 2月20日  | ふれ愛めーる第106号 | 全戸配布 |

事業計画、事業報告、収支予算、収支決算を機関紙及びホームページに掲載しました。

(5) 法令遵守の徹底

(6) 経営基盤の強化

①社会福祉充実残額の算定と計画立案の要否確認

社会福祉充実残額算定の結果、計画立案の必要がありませんでした。

②中期財政計画の検討（職員処遇改善費、退職金積立、事業人件費、固定資産等更新）

当初の計画どおり、退職金等を積立てました。

③会員会費制度の整備充実

○会員会費実績

| 年度 | 一般会員       | 特別会員     | 賛助会員     | 合計         |
|----|------------|----------|----------|------------|
| 27 | 1,260,300円 | 425,000円 | 687,500円 | 2,372,800円 |
| 28 | 1,196,300円 | 432,000円 | 691,500円 | 2,319,800円 |
| 29 | 1,178,300円 | 390,000円 | 696,500円 | 2,264,800円 |

④共同募金配分金等の寄付金による事業の適正な実施

赤い羽根共同募金助成金および歳末たすけあい募金を活用して事業を実施しました。

○赤い羽根共同募金助成金 690,480円

内容 広報啓発事業（ふれ愛め～る発行費用） 600,480円  
ふれ愛ひろば開催事業 90,000円

○歳末たすけあい募金助成金 1,349,392円

内容

|   | 事業名           | 金額       | 備考           |
|---|---------------|----------|--------------|
| 1 | ヤングボランティア育成事業 | 160,000円 |              |
| 2 | ボランティア育成事業    | 60,000円  |              |
| 3 | 住民福祉活動推進事業    | 529,200円 | イベント用・災害用テント |
| 4 | 住民協働地域推進事業    | 275,192円 | 出前講座用疑似体験セット |
| 5 | 地域福祉推進事業      | 150,000円 | 地域福祉推進事業助成金  |
| 6 | 被災者世帯見舞金贈呈事業  | 100,000円 | 火災見舞、ストーマ等   |
| 7 | 事務経費（共同募金会へ）  | 75,000円  |              |

⑤高額寄付者への感謝状贈呈（社協会長顕彰） 平成29年度 4件

⑥介護保険事業及び障害者総合支援事業の安定経営に努めました。

⑦職員処遇改善計画の維持管理に努めました。

⑧各福祉団体への支援を行ないました。 ※寄附金による当事者団体等への助成

(7) 事務局体制の整備

①事務局会議を定例開催しました。

②事業内容・規模に応じた職員体制の確保に努めました。

③職員の資質向上のため職員研修の強化に努めました。（社会福祉士、介護福祉士等の資格取得）

④事務・事業執行の連携強化に努めました。

⑤独自研修の開催

| 月日     | 研修名    | 研修内容                                   | 出席者数       |
|--------|--------|--|------------|
| 5月12日  | 自衛消防訓練 | 通報訓練、避難訓練、消火訓練                         | 本部施設職員等46名 |
| 8月9日   | 介護職員研修 | ホームヘルパー資質向上の為の内部研修<br>「脱水症、熱中症の対応について」 | ホームヘルパー他   |
| 8月23日  | 介護職員研修 | ホームヘルパー資質向上の為の内部研修<br>「仕事への取り組み方について」  | ホームヘルパー他   |
| 10月11日 | 介護職員研修 | ホームヘルパー資質向上の為の内部研修<br>「接遇について」         | ホームヘルパー他   |
| 10月16日 | 職員研修会  | 生活支援体制整備事業についてほか                       | 職員27名      |
| 11月8日  | 介護職員研修 | ホームヘルパー資質向上の為の内部研修<br>「緊急時対応について」      | ホームヘルパー他   |
| 11月9日  | 自衛消防訓練 | 通報訓練、避難訓練                              | 本部施設職員等38名 |
| 2月7日   | 介護職員研修 | ホームヘルパー資質向上の為の内部研修「訪問介護の基本」            | ホームヘルパー他   |

⑥各種研修会・会議への参加

| 月日        | 行 事 名                         | 場 所    | 参加者      |
|-----------|-------------------------------|--------|----------|
| 5月22日     | 多重債務相談等に係る勉強会                 | 北見市    | 大津山主任    |
| 5月24日     | ケアマネ連協研修会「高齢者結核の正しい理解と対策について」 | エコセンター | 高橋係長他    |
| 5月30-31日  | 生活福祉資金貸付事業研修会                 | 札幌市    | 高岡       |
| 6月16-18日  | サービス提供責任者研修セミナー               | 札幌市    | 工藤       |
| 6月26日     | オホーツク圏ボランティア活動推進会議            | エコセンター | 松野       |
| 7月6日      | オホーツク管内社協職員連絡協議会              | 湧別町    | 高橋係長他2名  |
| 7月14日     | 認知症疾患医療研修会                    | 向陽ヶ丘病院 | 高橋係長     |
| 7月18-19日  | 全道社協職員研究協議会                   | 札幌市    | 山中主幹     |
| 7月18-20日  | 日常生活支援事業専門員「実践力強化研修会Ⅰ」        | 東京都    | 大津山主任    |
| 7月19日     | 生活支援コーディネーター連絡会議              | 札幌市    | 山中主幹     |
| 8月1-2日    | 総務担当者専門研修                     | 札幌市    | 福本       |
| 8月10日     | ケアマネ連協研修会「介護を仕事にするという事」       | エコセンター | デイ小野他4名  |
| 8月25日     | 平成29年度ファミリーサポートセンター意見交換会      | 札幌市    | 越田       |
| 8月29日     | オホーツク管内生活支援コーディネーター情報交換会      | 北見市    | 山中主幹他2名  |
| 9月1日      | 平成29年度介護予防従事者研修会              | エコセンター | 金野課長ほか   |
| 9月12-13日  | 北海道高齢者虐待防止推進研修会               | 札幌市    | 工藤       |
| 9月21日     | オホーツク障がい福祉セミナー2017            | 大空町    | G H世話人他  |
| 9月22日     | ケアマネ連協研修会「聞く支援」               | エコセンター | 工藤       |
| 9月22-23日  | 道央圏生活困窮者自立支援事業担当者情報交換会        | 苫小牧市   | 高岡       |
| 10月3日     | D o はぐ講師養成研修会                 | 振興局    | 山中主幹     |
| 10月3-5日   | 北海道サービス管理責任者研修                | 北見市    | G H世話人安藤 |
| 10月7日     | 障がい者同行援護従事者養成研修               | 北見市    | 阿部(恵)    |
| 10月15日    | 平成29年度オホーツク圏域障がい者権利擁護研修       | 佐呂間町   | 高橋係長他    |
| 10月18-19日 | コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修         | 旭川市    | 須磨、松野    |
| 10月25日    | 北海道生活支援コーディネーター養成研修           | 遠軽町    | 中野       |
| 10月31日    | 感染性胃腸炎予防対策講習会                 | エコセンター | ヘルパー2名   |
| 11月10日    | エルダー・メンター制度導入支援研修             | 北見市    | 寺中相談員    |
| 11月11-12日 | 権利擁護実践研修会                     | 札幌市    | 大津山主任    |
| 11月15-16日 | 平成29年度市町村ボランティアセンター運営協議会      | 札幌市    | 松野       |
| 11月22-24日 | 大阪市成年後見支援センター開設10周年記念フォーラム    | 大阪市    | 大津山主任    |
| 12月4-5日   | 後志管内社協職員連絡協議会第2回研修会           | 札幌市    | 山中主幹     |

| 月日       | 行 事 名   | 場 所    | 参加者             |
|----------|---|--------|-----------------|
| 1月12-13日 | 債務相談スキルアップ研修会   | 札幌市    | 高岡              |
| 1月20日    | 網走市在宅医療・介護連携事業 北海道リハビリテーション専門職協会・網走地区・網走市ケアマネジャー連絡協議会合同研修 | エコセンター | 高橋係長、寺中生活相談員他3名 |
| 1月22日    | 家事関係機関との連絡協議会   | 釧路市    | 大津山主任           |
| 1月25日    | 生活福祉資金貸付事業研修会   | 札幌市    | 高岡              |
| 1月26日    | 全道生活困窮者自立支援事業研究協議会  | 札幌市    | 高岡              |
| 1月28-30日 | 北海道老施協老人福祉施設長セミナー   | 札幌市    | 金野課長            |
| 2月22-23日 | 権利擁護人材フォローアップ研修事業説明会                                      | 札幌市    | 大津山主任           |
| 3月2日     | オホーツク管内老人福祉施設協議会 斜網ブロック施設長会議                              | ふれあい館  | 金野課長            |

## 2. 受託事業

### (1) 網走市総合福祉センターの指定管理受託

駐車場が狭いという課題はありますが、指定管理者制度に基づき管理者として、適切に管理しました。

当年度は利用団体の解散等により、団体利用が減少しましたが、近年は高齢者の個人利用が増えています。

| 項 目 |        | 27年度   | 28年度   | 29年度   |
|-----|--------|--------|--------|--------|
| 団 体 | 団体数    | 1,029  | 902    | 661    |
|     | 人 数    | 10,140 | 8,568  | 8,478  |
| 個 人 | 老 人    | 6,112  | 6,025  | 6,411  |
|     | 母 子    | 130    | 125    | 97     |
|     | 身 障    | 4,313  | 4,188  | 4,142  |
|     | 精神障がい等 | 292    | 312    | 249    |
|     | 小 計    | 10,847 | 10,650 | 10,899 |
| 合 計 |        | 19,218 | 20,987 | 19,377 |

### ○事業等

| 事業名                  | 日にち         | 内容                                   |
|----------------------|-------------|--------------------------------------|
| 福祉センター感謝祭            | 30年1月7日     | カレンダー市、演芸等発表会、400人来館                 |
| 利用者調整会議              | 30年3月2日     | 平成30年4月～平成31年3月利用について協議              |
| 消防訓練<br>(避難・通報・消火訓練) | 5月12日、11月9日 | 網走市老人デイサービスセンター、網走市子ども発達支援センターと合同で実施 |

### (2) 網走市老人デイサービスセンターの指定管理受託

### (3) 網走市福祉バス運行管理事業の受託

| 項 目  | 27年度  | 28年度  | 29年度  |
|------|-------|-------|-------|
| 運行回数 | 84    | 93    | 78    |
| 利用人員 | 2,262 | 2,136 | 1,957 |

### (4) 団体事務の運営

各団体役員および構成員との連携を図り、事務等について適切に行ないました。(●印は市からの業務委託団体)

|   |               |    |               |
|---|---------------|----|---------------|
| 1 | ●網走市町内会連合会    | 6  | 網走市暴力追放推進協議会  |
| 2 | ●網走市老人クラブ連合会  | 7  | ●網走市連合遺族会     |
| 3 | ●網走地区防犯協会     | 8  | ●網走市身体障害者福祉協会 |
| 4 | 網走地区暴力追放推進協議会 | 9  | ●くるみ里親会網走支部   |
| 5 | ●網走市防犯協会      | 10 | 網走市共同募金委員会    |