

平成 3 1 年度

# 事 業 報 告 書



社会福祉法人 網走市社会福祉協議会

# 平成31年度網走市社会福祉協議会事業報告書

## はじめに

当年度は、5年間の計画期間である「第6期地域福祉実践計画」の4年目でした。

本実践計画に沿って、これまでどおり地域福祉への理解や意識を高め、地域住民や関係団体等と更に連携を密にし、地域における多様な福祉活動を推進し、地域の福祉力を高めるよう努めました。

また、これらの事業を効果的に推進していくために、運営体制や財源の確保など、安定した運営基盤の確立に努めました。

## I. 地域福祉事業の推進

### 1. 社協事業

#### (1) 第6期地域福祉実践計画の推進

基本目標に掲げる福祉のまちづくりのために、この計画で取り組む市民の福祉課題と、課題を解決するための個別目標に基づき、実践項目について、その取り組み・目標を定めて、それぞれの年次計画を目的に関係機関と連携しながら検討、計画立案して取り組みを実施しました。

#### (2) 評価結果（当年度まで）

##### ●進捗状況

項目	評価数	割合
完了	24	40%
着手中	23	38.3%
未実施	13	21.7%

##### ●効果

項目	評価数	割合
高	22	36.7%
中	23	38.3%
未実施	15	25%

##### ●次期計画

項目	評価数	割合
継続	27	45%
見直し	29	48.3%
廃止	4	6.7%

#### (2) 地域福祉会議

網走市内の関係機関・団体が連携・協力し、地域住民の誰もが住み慣れた地域で安心・安全に住み続けられる地域づくりの実現を目指し、網走市の地域福祉の推進を目的として開催しました。

##### ○地域福祉会議、事務担当者会議

回数	開催日	主な案件・協議事項
第1回事務担当者会議	5月30日	・令和元年度事業計画（案）について ・社会福祉充実残額の報告
第1回地域福祉会議	7月12日	・第1回事務担当者会議の報告について ・令和元年度事業計画（案）について
第2回事務担当者会議	1月28日	・令和2年度事業計画（案）について ・生活支援体制整備事業について
第2回地域福祉会議	2月18日	・令和2年度事業計画（案）について

##### ○関連事業（共催事業）「2019くらしの安全セミナー」

開催日：令和元年9月15日 開催場所：西コミュニティセンター

講師：立正大学心理学部 教授 西田 公昭 氏

演題：知っているだけでは防げない振り込め詐欺の手口

～詐欺防犯対策競技カルタ「百サギ一賊」でだましの手口を実体験～

(3) 出前講座事業の実施

企業や学校をはじめ、老人クラブ、町内会、ふれあいの家等、地域住民から多くの依頼があり、実施回数、受講者数とも毎年伸び続けています。社協役職員及び協力者（ボランティア等）が講師となって講座を実施しました。

年度	実施回数	受講者
平成31年度	54回（前年度45回）	1,509名（前年度1,234名）

(4) 地域福祉事業功労者の表彰（社協会長表彰）

社会福祉事業の推進に寄与された方に対して、その功績を称えて顕彰しました。

永年ボランティア活動	朗読ボランティア 声の図書館そよかぜ、中井友子、越智とよ子、穴沢和子 大塚清子、田中節子、上田信、澤向芳枝、渡部トシ子、馬場カズ子、安喰美佐子 1団体、10名（敬称略・順不同）
------------	--

(5) 「サービス介助士検定資格」の普及

超高齢社会に対応した人づくり・環境づくりを推進することを目的として、NPO法人日本ケアフィットサービス協会が開発・認定する「サービス介助士」検定資格の取得講習や検定試験を実施する予定でしたが、受講者数が最低受講人数に達しなかったため、行いませんでした。

(6) 地域福祉推進事業（助成金）の交付

地域の福祉問題や課題を解決するために行なう住民や団体等が携わる事業に対して助成しました。

○選考委員会（前年度）

平成31年3月22日 総合福祉センターで開催

○地域福祉推進事業助成金交付団体一覧

No	団体名	事業内容	助成額
1	網走市立白鳥台小学校	網走市立白鳥台小学校「心を耕し、学びの種をまく」ボランティア活動	20,000円
2	しゃーみん♪	しゃーみん♪活動費	30,000円
3	ハッピー育児サークルハピ育	子連れで学ぼう ハッピー育児講座	50,000円
4	網走市立東小学校	藻琴クリーン作戦	20,000円
合計			120,000円

○助成金交付式

令和元年6月11日 総合福祉センターで開催

(7) 「ふれ愛ひろば網走2019」の開催

福祉団体や関係機関等と協力し開催するこの事業は、当年度で32回を数えました。

網走市における福祉のイベントとして定着しつつあり、多くの来場者を迎えることができました。

期日	行事名	会場	参加者数
9月1日	ふれ愛ひろば網走2019	エコセンター	約1,000名

(8) ボランティア活動の振興

①登録ボランティア数

年度	区分	登録者数	うち新規登録者数	個人・団体 合計
29	個人登録	288人	8人	1,306人
	団体登録	1,018人（54団体）	1団体	
30	個人登録	291人	11人	1,324人
	団体登録	1,033人（55団体）	1団体	
31	個人登録	212人	24人	1,204人
	団体登録	992人（57団体）	3団体	

②ボランティア幹旋実績

※（ ）は昨年度実績

活動区分	活動日数	活動実人数	延べ人数	主な活動内容
訪問活動	104 (191)	97 (143)	288 (435)	高齢者・障がい者施設訪問(訪問交流、野外レクサポート等)
生活支援	1 ( 7)	2 ( 1)	2 ( 7)	独居高齢者宅家屋清掃
育成活動	31 ( 26)	20 ( 16)	113 (117)	福祉教育のサポート
行事活動	11 ( 8)	44 ( 33)	52 ( 37)	網走市内(施設等)イベントサポート、託児
収集活動	30 ( 62)	30 ( 62)	20 ( 62)	収集物寄贈、仕分け作業
合計	177 (294)	193 (255)	455 (658)	

③ボランティア活動実践者の担い手づくり

○つながろう！講座の実施

ボランティア活動の推進を図ることを目的として開催しました。

テ ー マ	と き	参加者
感謝の気持ちを伝えよう！笑い文字「ありがとう講座」	2月21日	21名

○ヤングボランティア育成事業の実施

回	テ ー マ	と き	参加者
第1回	ヤングボランティア交流学習 in ネイバル北見 (ボランティアに役立つコミュニケーション学習)	9月7日 ～8日	高校生16名
第2回	高校生が考える！作る！披露する！ クリスマス交流会(ボランティア会議)	11月4日	高校生21名
第3回	高校生が考える！作る！披露する！ クリスマス交流会	12月21日	高校生33名 (全体131名)

※市内の高校生を対象として、各校と内容を協議

○各種研修会への参加支援

研修名	と き	場 所	参加者
ボランティア・市民活動フォーラム	10月19日	網走市	33名

④市民活動参加促進

○誰もが参加しやすい活動を企画・実施し、市民活動の推進を図りました。

・つながろう！市民誰でも清掃活動

回 数	開催日	実施場所	参加者	収集数
第1回	5月11日(土)	藻琴海岸	雨天中止	雨天中止
第2回	7月28日(日)	海岸町海岸	30名	約30袋
第3回	10月22日(日)	海岸町海岸	40名	約30袋

⑤市民活動に関する啓発活動

○情報紙「夢ポケット」の発行

発行日	偶数月の15日頃(年6回発行)		【主な記事内容】 (1) ボランティアの募集、紹介 (2) 助成金情報 (3) ボランティア講座の報告 (4) 災害ボランティアについて 他
発行号	102号	4月15日	
	103号	6月17日	
	104号	8月15日	
	105号	10月15日	
	106号	12月16日	
	107号	2月14日	
発行数	650部		
配布先	登録ボランティア、市内公共施設、市内民間施設、関係機関(道内社協等)		

⑥市民活動サポーターの設置

市民活動センターの来館者にとって、身近で気軽に利用できるような環境の充実を図るとともに、ボランティアセンター事業の協力をしていただいた。

- ・市民活動サポーターの当番制による来館者対応（毎週水曜日、令和元年8月まで）
- ・集いの場事業 お話広場「えがお」の運営（毎月第2・第4火曜日、令和2年1月から）

⑦ボランティア活動保険への加入

網走市では、市民活動やボランティア活動に携わる「ボランティア登録者」に対して、ボランティア活動保険の掛金を全額助成しており、本会で加入受付事務等を行ないました。

○令和元年度ボランティア保険加入者数（市助成分） 1, 263人 掛金1人350円

⑧ボランティア活動に関わる保険の加入受付

- ・ボランティア活動保険【対象：国内における自発かつ無償のボランティア活動】
- ・ボランティア行事用保険【対象：国内で行うボランティア活動に関する各種行事】
- ・福祉サービス総合補償【対象：在宅福祉・地域福祉サービス、介護保険サービス など】
- ・送迎サービス補償【対象：送迎サービス】

⑨集いの場事業 お話広場「えがお」の実施（新規事業）

幅広い世代間の交流、障がいの有無を問わない誰もが気軽に集える場を提供することで、誰もが安心して暮らせる地域づくりを図りました。（令和2年1月より実施）※3月は新型コロナウイルスの感染防止のため開催中止

回数	開催日	参加者
第1回	1月28日（火）	31名
第2回	2月25日（火）	39名

(9) 関係機関との連携

網走市地域福祉会議、地域包括支援センター、ケアマネジャー連絡協議会をはじめ、認知症介護研究会、被害者支援連絡協議会など様々な関係機関・団体と連携し、地域課題把握等の情報交換に努めました。

調査方法	内容	対応
訪問調査	寄せられた相談に対し、的確な派遣ができるよう必要に応じ訪問調査を行なう。	随時
地域ケア会議の出席	地域包括支援センターが必要に応じて実施している、地域単位でのケア会議へ積極的に参加し、ニーズ調査・検討及び対応を行なう。	随時
関係機関との連携	関係機関と連携を図りながらニーズ調査等を行なう。	随時

○参加する主な組織・団体

網走市社会を明るくする運動実行委員会	ふれ愛ひろば網走実行委員会
網走市外3町介護保険認定審査会	網走市厚生病院運営委員会
網走市福祉有償運送運営協議会	地域密着型サービス運営委員会
網走市生活安全連絡会議	SOSネットワーク
地域包括支援センター運営協議会	生活就労支援協議会
網走市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定委員会	網走市障がい者自立支援協議会
網走地区被害者支援連絡協議会	北網保健医療福祉圏域連携推進会議
網走市学校支援本部事業実行委員会	網走市子ども・子育て会議
網走市新庁舎建設基本構想策定検討委員会	網走市共同募金委員会
オホーツク網走マラソン実行委員会・部会	網走地方精神保健協会
網走市地域福祉計画策定委員会	網走市成年後見ネットワーク会議
網走市野国民健康保険事業の運営に関する協議会	

## 2. 受託事業

### (1) 網走市市民活動センター管理運営事業

市民活動の促進を図るため、以下のとおり事業及び業務を行ないました。

- ・市民活動センターの保守管理
  - ・ボランティア活動保険事務に関する事項
  - ・市民活動の啓発及び普及
  - ・市民活動の情報と資料の収集、提供
  - ・市民活動の調査、研究、研修
  - ・市民活動の相談、支援、調整
- なお、令和元年8月31日をもって、網走市市民活動センターは閉館となりました。

#### ① 来館者数、相談件数

年度	来館者	相談内容別（問い合わせ件数）										合計
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	
29	927人	77件	83件	10件	54件	63件	59件	71件	0件	0件	9件	426件
30	693人	36件	36件	1件	18件	18件	36件	62件	45件	3件	0件	255件
31	172人	21件	19件	0件	0件	0件	3件	1件	0件	0件	0件	44件

※相談内容：①情報収集等 ②物品貸出について ③団体運営相談について ④ボランティア登録相談について  
⑤ボランティア斡旋について ⑥ボランティア関係保険について ⑦収集活動について  
⑧施設の利用について ⑨助成金・寄付・募金について ⑩その他

#### ② 網走市市民活動センターホームページ管理運営

#### ③ 助成金情報の提供及び助言の実施

市民活動実践団体が、充実した事業推進が行なえるよう、助成金情報提供、相談対応及び助言を行ないました。

#### ④ 各種収集事業実施団体の支援

センター内に回収ボックスを設置し、市民からの支援品を回収事業実施団体に届ける橋渡しや窓口を随時行ないました。※主な回収事業：ペットボトルキャップ、ベルマーク、書き損じハガキ、古切手

### (2) 子育てサポートセンター事業（市委託事業）

子育ての支援を受けたい方（依頼会員）と子育ての支援を行いたい方（協力会員）の会員制の組織で会員相互による子育ての支援活動を行ないました。

#### ① 登録会員数

年度	依頼会員	協力会員	両方会員	合計
平成29年度	191名	102名	19名	312名
平成30年度	213名	103名	18名	334名
平成31年度	184名	103名	16名	303名

#### ② 相談件数

年度	件数
平成29年度	406件
平成30年度	390件
平成31年度	489件

#### ③ 依頼会員への事業説明対応

年度	件数
平成29年度	32件
平成30年度	31件
平成31年度	42件

#### ④ 活動内容集計

活動内容	回数
保育施設等の開始前・終了後の預かり	2
学校開始前・終了後の預かり	26
子どもの病気時の預かり	3

冠婚葬祭や他の子どもの学校行事等の際の預かり	1
親や他の子どもの通院や検診等の際の預かり	4
保護者の就労や求職の際の預かり	77
買い物や外出の際の預かり	12
自宅や祖父母宅への送迎	3
保育施設等への送迎	50
習い事への送迎	113
学校への送迎	92
親の職場への送迎	143
合 計 (前年度301回)	526

#### ⑤協力会員登録講習会の開催

協力会員として活動していただくために、子育てに関する知識を体験や学ぶことを目的として開催しました。参加者が受講しやすい1日講習を取り入れました。

実施日	受講者
8月22日	3名
11月12日	4名
2月18日	1名

#### ⑥スキルアップ講習

網走市子育てサポートセンターに登録している会員が、子育てや子育て支援を行う際、より安全で安心した育児活動が行える学習や意見交換等の場として実施しました。

回	期日	内容	参加者
第1回	7月17日	知っておきたい応急手当	会員6名（依頼1、協力5）
第2回	10月3日	子どもとの関わり方	会員10名（協力9、両方1）

#### ⑦会報「あおぞら」の発行

会員および市民に、各種事業の報告や支援活動の様子を周知しました。

発行日	5月15日（第25号）、11月15日（第26号）
配布先	登録会員、関係機関等（市・保健センター、子育て支援センター等）
発行部数	600部

### (3) 生活支援体制整備事業の受託運営

当事業は、高齢者が住み慣れた地域で生きがいをもって生活できる環境を作るために、関係機関や地域住民等と連携を図りながら、地域資源やニーズの調査、必要な生活支援サービスの開発、担い手の発掘や育成づくり、ネットワークの構築を行なう「生活支援コーディネーター」を配置して、地域に支え合い活動を広げるための取り組みを行なうものです。

当年度は、網走市より受託して取組み3年目となりましたが、第二層の基盤整備を充実させ、エリア圏域内での取り組みを進めるための組織化に努めました。

#### ①関係機関との連携体制の推進

網走市地域福祉会議（第一層協議体）に対して情報を提供し、協議を進めました。

タイトル	とき	場所	参加者数
第1回網走市地域福祉会議 事務担当者会議	令和元年 5月30日	福祉センター	15名
第1回網走市地域福祉会議	令和元年 7月12日	福祉センター	16名
第2回網走市地域福祉会議 事務担当者会議	令和2年 1月28日	福祉センター	14名
第2回網走市地域福祉会議	令和2年 2月18日	福祉センター	16名

②市民周知の促進

事業	内容
社協ホームページ掲載	リーフレットのリニューアル
F Mあばしりでの周知	令和2年2月6日(木) 9時から15分間(社協「ほっと便」内)
関係団体の会合等での事業説明	J Aオホーツク網走にて説明(参加人数100名)
社協広報紙ふれ愛めーる掲載	第110号、第111号に掲載

③第二層モデル地区の運営サポート

各エリア圏域での第二層設置に向け、他地区がより円滑に進めていくための参考となるようモデル地区を設定し運営のサポートを行った。

モデル地区	西地区地域活動推進協議会
エリア	網走市立西小学校区域(大曲・新町・三眺・天都山)
経過	地域での見える化のワークショップを通し、「町内会活動の低下や存続の危機」「防災や防犯の低下」「子どもの環境」「住民のつながりの希薄化」等、様々な地域課題に向け部会を中心に課題の検討を行っている。
位置づけ	▶西地区地域活動推進協議会 運営サポート ▶西地区地域活動推進協議会 高齢者部会サポーター
主な取組み	会議 ▶西地区地域活動推進協議会 ▶高齢者部会 取組み ▶西地区地域高齢者交流促進活動の企画実施の支援(調整・運営サポート等)

④第二層の基盤整備

第二層の構築を進めるため、地域の関係者等と話し合い、地域の実情を踏まえながらアプローチを行いました。

No	地区名	構成地域
1	西地区	<input type="checkbox"/> 令和元年度 西地区地域活動推進協議会 総会 日時：令和元年4月24日 内容：新年度の取り組み等 <input type="checkbox"/> 西地区地域活動推進協議会 高齢者部会三役会 日時：令和元年8月20日 内容：今後高齢者部会の進め方、意見交換等 <input type="checkbox"/> 西地区地域活動推進協議会 防災訓練 日時：令和元年9月6日 内容：防災訓練の実施等 <input type="checkbox"/> 西地区地域活動推進協議会 第1回高齢者部会再編成に関する打合せ 日時：令和元年10月29日 内容：高齢者部会の再編成等 <input type="checkbox"/> 西地区地域活動推進協議会 第2回高齢者部会再編成に関する打合せ 日時：令和2年1月24日 内容：高齢者部会の再編成等 <input type="checkbox"/> 西地区地域活動推進協議会 第3回高齢者部会再編成に関する打合せ 日時：令和2年2月5日 内容：高齢者部会の再編成等 <input type="checkbox"/> 西地区地域活動推進協議会 第1回高齢者部会 日時：令和2年2月20日 内容：新年度の事業計画について 等
2	北地区	<input type="checkbox"/> 第2回「みんなでつながろ～や！K I T A M A C H I 未来」 日時：令和元年5月14日 内容：地域課題の仕分け、取り組み内容の決定等 <input type="checkbox"/> 第3回「みんなでつながろ～や！K I T A M A C H I 未来」 日時：令和元年7月9日 内容：取り組み内容の検討、今後の進め方等 <input type="checkbox"/> 北町未来 災害時の約束 5カ条 発行：令和元年9月(北地区全戸配布) <input type="checkbox"/> 北地区「安心して暮らせる地域づくりへの取り組み報告 第2号」発行 発行：令和元年9月(北地区全戸配布) <input type="checkbox"/> 第4回「みんなでつながろ～や！K I T A M A C H I 未来」 日時：令和2年1月21日 内容：地域課題の解決に向けた検討等



3	向陽ヶ丘地区	<input type="checkbox"/> 向陽ヶ丘地区連 正副会長・事務局長との打合せ 日時：令和元年7月29日 <input type="checkbox"/> 向陽ヶ丘地区連 役員会 日時：令和元年 9月10日 内容：事業説明、事業実施の了承等 <input type="checkbox"/> 向陽ヶ丘地区連 正副会長・事務局長との打合せ 日時：令和元年10月17日 内容：構成メンバー、事業の進め方等 <input type="checkbox"/> 向陽ヶ丘レインボーハイツ運営推進会議 日時：令和元年 9月30日 内容：地区連役員会での説明結果、今後の進め方 <input type="checkbox"/> 向陽ヶ丘地区 第1回「地域課題の解決に向けた話し合い（協議体）」 日時：令和元年11月29日 内容：事業の説明、地域の魅力と課題の抽出等
4	台町地区	<input type="checkbox"/> すろーらいふ台町運営推進会議 日時：平成31年4月5日 内容：事業を進めるための意見交換等
5	鉄南地区	<input type="checkbox"/> 地区連会長と進め方の打合せ 日時：令和元年 4月 8日 内容：開催日・会場の調整、進め方、案内方法等 <input type="checkbox"/> 第1回「5年後の鉄南地区をきづく懇談会」 日時：令和元年 5月23日 内容：事業説明、今後の進め方等 <input type="checkbox"/> 今後の取り組みに向けた意見交換会 日時：令和元年10月25日 内容：進め方の意見交換等 <input type="checkbox"/> 第2回「5年後の鉄南地区をきづく懇談会」 日時：令和元年12月 6日 内容：地域の魅力と課題の見える化等 <input type="checkbox"/> 第3回「5年後の鉄南地区をきづく懇談会」 日時：令和2年 2月14日 内容：課題解決の優先順位と解決方法を考える等
6	呼人地区	<input type="checkbox"/> 第1回呼人地区町内会のあり方検討委員会 日時：令和元年12月8日 内容：事業説明、地域の魅力と課題の見える化等 <input type="checkbox"/> 第2回呼人地区町内会のあり方検討委員会 日時：令和2年1月14日 内容：地域課題の共有等 <input type="checkbox"/> 第3回呼人地区町内会のあり方検討委員会 日時：令和2年2月25日 内容：呼人地区の現況調査結果の共有等
7	東部地区	<input type="checkbox"/> 地区連会長との打合せ（2回） <input type="checkbox"/> 地域生活に関する意見交換会（商工労働課と合同開催） 日時：令和元年11月27日 内容：生活支援体制整備事業の説明等
		① <u>豊郷</u> <input type="checkbox"/> 豊郷区会全戸を対象にアンケート調査を実施 配布数：豊郷第1区会（20世帯）／豊郷第2区会（6世帯） 配布日：令和2年3月19日
		② <u>中園</u> <input type="checkbox"/> 中園区会全戸を対象にアンケート調査を実施 配布数：31世帯 配布日：令和2年3月19日
		③ <u>藻琴</u> <input type="checkbox"/> 藻琴町内会全戸を対象にアンケート調査を実施 配布数：210世帯 配布日：令和2年3月19日
		④ <u>昭和</u> <input type="checkbox"/> 昭和区会全戸を対象にアンケート調査を実施 配布数：10世帯 配布日：令和2年3月19日
		⑤ <u>山里</u> <input type="checkbox"/> 山里老人クラブでの聞き取り調査 日時：令和元年12月12日 <input type="checkbox"/> 山里区会全戸を対象にアンケート調査を実施 配布数：28世帯 配布日：令和2年3月19日
		⑥ <u>稲富</u> <input type="checkbox"/> 稲富区会全戸を対象にアンケート調査を実施 配布数：35世帯 配布日：令和2年3月19日
		⑦ <u>字鱒浦</u> <input type="checkbox"/> 鱒浦町内会全戸を対象にアンケート調査を実施 配布数：85世帯 配布日：令和2年3月19日

8	南部地区	<input type="checkbox"/> 地区連会長との打合せ 日時：令和元年10月21日 内容：スケジュール及び進め方の確認等 <input type="checkbox"/> 南部地区 地域生活に関する意見懇談会 日時：令和元年12月 3日 内容：事業説明
9	西網走地区	<input type="checkbox"/> 地区連会長との打合せ 日時：令和元年11月18日 内容：「西網走地区の進め方の検討」等 <input type="checkbox"/> 地区連役員会 日時：令和元年12月 3日 内容：事業説明、西網走地区の進め方等
		<u>平和</u> <input type="checkbox"/> 区会長との打合せ ① 日時：令和元年12月27日 内容：地域課題の把握方法の検討等 <input type="checkbox"/> 平和区会 総会 日時：令和2年1月5日 内容：アンケート調査の実施
		<u>能取</u> <input type="checkbox"/> 能取区会 役員会 ② 日時：令和元年12月26日 内容：事業説明、ニーズ調査
		<u>卯原内</u> <input type="checkbox"/> 卯原内地区 町内会役員・老人クラブ役員・民生委員 ③ 日時：令和2年2月7日 内容：事業説明、ニーズ調査 <input type="checkbox"/> 卯原内長寿老人クラブ会員を対象にアンケート調査を実施 配布数：50名 配布日：令和2年2月7日 回収数：12部
		<u>嘉多山・越歳</u> <input type="checkbox"/> 嘉多山区会 役員会 ④ 日時：令和元年12月13日 内容：事業説明、ニーズ調査
		<u>二見ヶ岡</u> <input type="checkbox"/> 二見ヶ岡区会 役員・民生委員 ⑤ 日時：令和2年1月19日 内容：事業説明、ニーズ調査 <input type="checkbox"/> 二見ヶ岡区会全戸を対象にアンケート調査を実施 配布数：20世帯 配布日：令和2年1月19日 回収数：3部
10	桂町地区	<input type="checkbox"/> 桂町地区連 会長との打合せ 日時：令和元年11月19日 内容：今後の進め方等
11	鱒浦地区	<input type="checkbox"/> 鱒浦地区連 役員会 日時：令和元年12月16日 内容：事業説明、事業実施の了承等
12	南西・南東地区	<u>南西</u> <input type="checkbox"/> 地域関係者との打ち合わせ（3町内会、1団体） 日時：令和2年1月上旬 内容：事業の進め方の相談等 ① <input type="checkbox"/> 第1地区民生委員協議会 定例会 日時：令和2年2月5日 内容：事業説明、民生委員の協力等 <input type="checkbox"/> 支え合える地域をつくるための説明会 日時：令和2年2月13日 内容：事業説明、事業実施の了承等
		<u>南東</u> <input type="checkbox"/> 地域関係者との打ち合わせ（2町内会、2団体） ② 日時：令和2年1月上旬 内容：事業の進め方の相談等 <input type="checkbox"/> 第1地区民生委員協議会 定例会 日時：令和2年2月5日 内容：事業説明、民生委員の協力等
13	潮見地区	① <u>潮見</u> <input type="checkbox"/> 潮見地区連 正副会長・事務局長との打ち合わせ（2回実施）
		② <u>潮見ヶ丘</u> <input type="checkbox"/> 潮見ヶ丘町内会 会長との打ち合わせ（3回実施）

14	駒場地区	<input type="checkbox"/> 駒場地区連 会長との打ち合わせ ※現段階では事業の必要性を感じないとのことをご意見をいただいている。
15	つくしヶ丘地区	<input type="checkbox"/> つくしヶ丘地区連 役員会 日時：令和2年1月28日 内容：事業説明、事業実施の了承等
16	新町地区	今後、事業の進め方について相談予定
17	天都山地区	<input type="checkbox"/> 令和元年8月に地区連が設立 <input type="checkbox"/> 地区連事務局長を通じ事業取組みについての相談

#### ⑤エリア圏域別の基礎情報の収集（地域アセスメント）

第二層協議体設立に向けた取り組みを進める上で、地域の把握を目的に基礎情報の収集を行い、地域アセスメントを作成しました。

取り組み方法	第二層構築への取り組みに併せ、地域の基礎情報の収集を行い、網走市と連携して「地域アセスメントシート」を随時作成した。
活用方法	第二層の取り組みを進めるにあたり、地域の基礎情報の共有ができるよう提供した。

#### ⑥地域フォーラムの開催

第二層基盤強化のための地区ごとのフォーラムを、2月下旬（2/26～27）に開催する予定で6地区で準備を進めましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、やむなく延期いたしました。

## II. 生活福祉事業の推進

### 1. 生活困窮相談支援

#### (1) 生活困窮者自立相談支援事業の受託運営

平成26年度から受託している当事業は、新規の相談件数は56件でした。相談内容は多岐に渡っており、例年と同じく家計に関する相談が最も多く、負債、就労に係る相談も見られている。

○新規相談56件（前年度59件）

○相談内容内訳（複数回答）

	新規相談内容											
	家計	負債	就労	教育	健康	介護	近隣 トラブル	ひきこ もり	住居	家族 問題	その他	合計
29年度	26	3	7	2	5	4	4	1	3	2	5	63
30年度	30	5	6	3	2	1	3	1	3	4	1	59
31年度	28	5	4	2	2	1	1	0	4	4	5	56

#### (2) 生活福祉資金及び総合支援資金貸付事業の受託運営（北海道社会福祉協議会貸付）

○貸付実績

生活福祉資金 5件 700,000円

（コロナウイルス感染症の影響による休業等で収入が減少した世帯への貸付・3月末分まで）

教育支援資金 2件 2,244,000円（前年2件、4,224,000円）

#### (3) 生活費緊急資金及びボランティア援護資金貸付事業の実施

○生活費緊急支援資金貸付実績

貸付件数： 3件（前年10件）、貸付金： 90,000円（前年178,000円）

○ボランティア援護資金貸付実績

貸付件数： 22件（前年15件）、貸付金： 312,000円（前年193,000円）

#### (4) 災害見舞金の支給

歳末たすけあい募金の助成金を財源に、火災による被災者に対して見舞金を支給する事業を行ないました。

支給実績： 3件50,000円（前年2件、30,000円）

(5) 身体障がい者生活器具給付事業の実施（ストーマ等）

行政制度にない隙間の部分を補完することを目的として実施しています。

給付実績：ストーマ 11件（前年度16件）1人 10,000円（合計110,000円）

## 2. 権利擁護

(1) 成年後見相談支援事業の受託運営

○市民後見人支援活動

市民後見人連絡会議を開催し、担当ケースの支援について情報交換、意見交換を行ないました。

○市民後見人養成研修の実施（隔年実施・当年度は未実施）

○連続講座の開催

開催日	内容	参加者数
6月8日	やさしい相続と遺言	58名
7月7日	流氷の町で権利擁護を考える	38名
8月3日	高齢者の尊厳ある暮らしを支える	41名
9月7日	成年後見制度と家庭裁判所	34名
11月10日	人生100年時代を生きる地域づくりと市民後見	28名

○相談支援事業

相談件数75件（前年度84件）

相談内容内訳（複数回答）

相談内容	制度概要	申立手続	金銭管理	相続等	合計
件数	12	25	30	9	76

○運営協議会の開催

回数	開催日	主な案件・協議事項
第1回	4月22日	・釧路家裁網走支部からの後見人等候補者推薦依頼について
第2回	6月28日	・新規申立て案件に係る後見人等候補者推薦について ・平成30年度網走市成年後見相談支援事業 事業報告並びに収支状況について
第3回	7月25日	・新規申立て案件に係る後見人等候補者推薦について（継続審議）
第4回	10月 2日	・成年後見新規申立て案件に対する市民後見人の推薦について ・市民後見人活動報告 ・.2020年度市民後見人養成研修開催に向けて
第5回	12月27日	・成年後見新規申立て案件に対する市民後見人の推薦について ・市民後見人活動報告 ・.2020年度市民後見人養成研修開催に向けて

(2) 日常生活自立支援事業の受託運営（道社協委託事業）

福祉サービス利用援助事業として業務を行ない、当年度で4年目を迎えました。

○契約者数

年度開始時契約者数	新規契約	解約	年度末時契約者数
5名	2名	3名	4名

○自立生活支援員登録者数

5名（令和元年3月31日現在）

### Ⅲ. 在宅福祉事業の推進

#### (1) 指定訪問介護事業所の経営

- ・介護予防・日常生活支援総合事業の実施（第1号訪問介護）

○サービス提供実績（延訪問数）

年総計	介護度 事業 対象	要支援		要 介 護					計	1日平均	平均 介護度
		1	2	1	2	3	4	5			
平成29年度	700	954	1,033	1,695	2,788	1,162	247	829	9,408	26.0	1.9
平成30年度	1,124	612	796	1,623	1,724	1,170	783	153	7,985	21.9	1.9
平成31年度	888	605	874	1,994	1,860	853	1,242	4	8,320	22.7	1.9

- ・指定居宅介護事業所の経営（障がい者福祉サービス、移動支援サービス）

○サービス提供実績

年度	延訪問数（回）	1日平均（回）
平成29年度	1,297	3.6
平成30年度	1,041	2.9
平成31年度	1,418	2.2

#### (2) 指定地域密着型通所介護事業所の経営

- ・介護予防・日常生活支援総合事業の実施（第1号通所介護）

○サービス提供実績（延人員）

年総計	介護度 事業 対象	要支援		要 介 護					計	1日平均	平均 介護度
		1	2	1	2	3	4	5			
平成29年度	475	295	555	952	944	269	213	29	3,732	14.5	1.5
平成30年度	799	196	536	839	651	385	358	70	3,834	15.0	1.8
平成31年度	649	228	444	607	827	577	217	90	3,639	14.2	1.9

○網走市老人デイサービスセンターの施設について、指定管者理制度に基づく管理業務を行いました。

#### (3) 外部サービス利用型指定共同生活援助（グループホーム「ひまわり」）の経営

○サービス管理責任者を配置し、適切に事業運営を行ないました。

○サービス提供実績 ※現入居者7名（入居定員7名）

年度	延利用日数 （日）	平均利用者数 （人）
平成29年度	2,525	6.92
平成30年度	2,472	6.77
平成31年度	2,559	6.99

○ミーティングの実施

期日	参加者	内容
毎週金曜日	入居者、関係者	参加者それぞれの生活状況の確認や助言等を行なう。

○世話人の質の向上を図り、入居者のニーズを踏まえた自立支援の提供に努めました。

#### (4) 受託事業

高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業の受託運営（シルバーハウジング事業）

○生活援助員による生活相談など日常生活援助を行いました。入居数 26世帯（R2.3.31現在）

○生活援助員の質の向上と利用者のニーズを踏まえた生活指導に努めました。

家族介護者交流事業（リフレッシュの集い）

期日	場所	参加者
11月16日	天都の宿 網走観光ホテル	51人（家族20名、要介護者3名、コスモス会16、社協8、市4）

## IV. 法人運営事業の推進

### 1. 社協事業

役職員等が本会の「経営理念」を常に念頭に置き、この理念に基づく事業の推進を図りました。

#### (1) 理事会・評議員会の定例開催等

安定した事業経営や業務の円滑な執行に資するために、理事会等を開催しました。

また、社会福祉法人制度改革により必置となった評議員会を適時開催し、事業運営の透明性の向上に努めました。

月日	名称	主な案件	出席者数
5月7日	第1回理事会	常務理事の選定について、役員の選出区分及び推薦母体について	理事13名、監事2名
5月29日	決算監査会	平成30年度決算監査	監事2名
6月6日	第2回理事会	平成30年度事業報告について、平成30年度収支決算報告について、平成30年度監査報告について、定時評議員会の招集事項について	理事12名、監事2名
6月25日	第1回評議員会	平成30年度事業報告について、平成30年度収支決算報告について、平成30年度監査報告について、理事及び監事の選任について	評議員10名他
6月25日	第3回理事会	会長の選定について、副会長の選定について、常務理事の選定について	理事12名、監事2名
9月27日	第4回理事会	会務報告について、監査報告について、災害ボランティアセンター設置運営規程の制定について、災害時及び防災活動に関する協力協定書の締結について	理事13名、監事2名
8月27日	第1回監査会	社協の事業・運営状況について、総務地域福祉課の業務執行状況について	監事2名他
11月21日	第2回監査会	在宅福祉課の業務執行状況、会計について	監事2名他
12月11日	第5回理事会	会務報告、監査報告、住民活動及び福祉活動拠点支援事業助成選考について	理事13名、監事2名
3月3日	第3回監査会	介護事業第3四半期の経営状況について	中止
3月23日	第6回理事会	就業規則の一部改正について、平成31年度補正予算案について、令和2年度事業計画案について、令和2年度収支予算案について	理事12名、監事1名
3月29日	第2回評議員会	平成31年度補正予算案について、令和2年度事業計画案について、令和2年度収支予算案について	評議員8名他

#### (2) 役員研修、会議等の参加

月日	事業名	会場	参加者
6月19-20日	全道市町村社協会長事務局長研究協議会等	札幌市	神内前会長、山崎局長
7月10日	オホーツク管内市町村社協会長事務局長会議	エコセンター	鬼塚会長、山崎局長
11月12日	社会福祉法人監事研修	札幌市	浅川監事、山崎局長
11月13日	社会福祉法人役員研修	札幌市	鬼塚会長、野田副会長 山崎局長
12月13日	全道市町村社協事務局長連絡会議	札幌市	事務局長

#### (3) 永年役員・評議員功労者の表彰（社協会長表彰）

社会福祉事業の推進に寄与された方に対して、その功績を称えて顕彰するものですが、当年度は該当者がいませんでした。

#### (4) 情報開示の徹底

社協情報紙「ふれ愛めーる」を全戸配布しました。

発行日	機関紙名	付記
7月20日	ふれ愛めーる第110号	全戸配布
10月20日	ふれ愛めーる第111号	全戸配布
3月20日	ふれ愛めーる第112号	全戸配布

事業計画、事業報告、収支予算、収支決算を機関紙及びホームページに掲載しました。

#### (5) 法令遵守の徹底

(6) 経営基盤の強化

①社会福祉充実残額の算定と計画立案の可否確認

社会福祉充実残額算定の結果、計画立案の必要がありませんでした。

②中期財政計画の検討（職員処遇改善費、退職金積立、事業人件費、固定資産等更新）

当初の計画どおり、退職金等を積立てました。

③会員会費制度の整備充実

○会員会費実績

年度	一般会員	特別会員	賛助会員	合計
29	1,178,300円	390,000円	696,500円	2,264,800円
30	1,143,700円	376,000円	678,500円	2,198,200円
31	1,120,300円	378,000円	675,500円	2,155,800円

④共同募金配分金等の寄付金による事業の適正な実施

赤い羽根共同募金助成金および歳末たすけあい募金を活用して事業を実施しました。

○赤い羽根共同募金助成金 989,551円

内容	広報啓発事業（ふれ愛め～の発行費用）	849,551円
	福祉活動助成事業	100,000円
	ふれあいクリスマスパーティ支援事業	40,000円

○歳末たすけあい募金助成金 1,403,523円

内容

	事業名	金額	備考
1	ボランティアセンター運営事業	330,000円	
2	住民福祉活動推進事業	258,523円	
3	住民活動及び福祉活動拠点支援事業	400,000円	
4	地域福祉推進事業	100,000円	不足分を社協が支出（20,000円）
5	被災者世帯見舞金贈呈事業	150,000円	不足分を社協が支出（15,720円）
6	ふれ愛ひろば網走開催事業	90,000円	
7	事務経費（共同募金会へ）	75,000円	

⑤高額寄付者への感謝状贈呈（社協会長顕彰）平成31年度 1件

⑥介護保険事業及び障害者総合支援事業の安定経営に努めました。

⑦職員処遇改善計画の維持管理に努めました。

⑧各福祉団体への支援を行ないました。 ※寄附金による当事者団体等への助成

⑨市長と正副会長・常務理事の懇談会を実施しました。（11/5 市長室）

(7) 備品貸出事業

地域福祉の推進を目的として、地域の行事やイベントで活用可能な備品の貸し出しを行ないました。

○利用実績

件数	主な貸出備品／利用者
34	ワンタッチ式テント、かき氷機、折りたたみテーブル・イス / 介護・福祉施設、町内会

(8) 事務局体制の整備

①事務局会議を定例開催しました。

②事業内容・規模に応じた職員体制の確保に努めました。

③職員の資質向上のため職員研修の強化に努めました。（社会福祉士、介護福祉士等の資格取得）

④事務・事業執行の連携強化に努めました。

⑤独自研修の開催

※職員研修会は3月に予定していましたが、新型コロナウイルス感染症防止対策のため中止しました。

月日	研修名	研修内容	出席者数
5月22日	介護職員研修	ホームヘルパー内部研修「接遇の心得」	ホームヘルパー等18名
5月24日	自衛消防訓練	通報訓練、避難訓練、消火訓練	本部施設職員等43名
6月19日	介護職員研修	ホームヘルパー内部研修「服薬介助について」	ホームヘルパー等17名
8月7日	介護職員研修	「ホームヘルパー内部研修脱水予防について」	ホームヘルパー等12名
10月16日	介護職員研修	ホームヘルパー内部研修「ノロウイルス二次感染予防」	ホームヘルパー等13名
11月5日	自衛消防訓練	通報訓練、避難訓練、消化訓練	本部施設職員等35名
11月13日	介護職員研修	ホームヘルパー内部研修「緊急時の対応について」	ホームヘルパー等12名
12月25日	介護職員研修	ホームヘルパー内部研修「基本理念」	ホームヘルパー等14名
1月8日	介護職員研修	ホームヘルパー内部研修「介護保険について」	ホームヘルパー等11名
2月5日	介護職員研修	ホームヘルパー内部研修「利用者さんとのコミュニケーションについて」	ホームヘルパー等13名
3月11日	介護職員研修	ホームヘルパー内部研修「新型コロナウイルス感染症対策について」	ホームヘルパー等11名

⑥各種研修会等への参加

月日	行 事 名	場 所	参加者
4月12-13日	新入社員激励と研修会（主催：網走商工会議所）	エコセンター	大橋
4月24日	ケアマネ連協研修会「在宅で生活している精神疾患のある方への接し方」	エコセンター	高橋係長他10名
5月8日	通所介護職員スキルアップ研修「楽レクレーション・遊びレクレーション」	札幌市	大友主任介護員
6月8日	普通救命講習	消防南出張所	ホームヘルパー3名
6月14日	オホーツク圏ボランティア活動推進会議	福祉センター	松野主任
6月20日	全道社協会長事務局長研究協議会・総会	札幌市	山崎局長他
7月1-3日	全道新任社協職員研修	札幌市	大橋
7月4-5日	オホーツク管内社協職員連絡協議会総会・研修会	雄武町	山中主幹他
7月18-19日	全道社協職員研究協議会	札幌市	成田
7月23日	オホーツク管内生活困窮者自立支援事業担当者意見交換会	福祉センター	後藤、大西他
8月7日	ストレンクスを活かした個人・家族への支援	北見市	大津山主任
8月7日	認知症疾患医療研修会 「認知症高齢者に使用する睡眠薬について」	向陽ヶ丘病院	金野課長、大津山主任、恩田看護師
8月7日	オホーツク相談支援連絡会議研修会「相談援助の基礎」	北見市	高橋係長他
8月25日	意思決定支援ツール活用研修	函館市	大津山主任
8月28日	ケアマネ連協研修会「認知症における石狩市の取り組み」	エコセンター	寺中相談員他
8月29日	権利擁護人材育成市町村セミナー	釧路市	大津山主任
9月10日	ファミリーサポートセンター意見交換会	札幌市	佐々木
10月1日	家事関係機関との連絡協議会	北見市	大津山主任
10月9日	健康づくり講演会（全国健康保険協会北海道支部主催）	北見市	庭山係長
10月10日	介護職員健康確保セミナー「メンタルヘルス講習」	北見市	藤谷
10月11日	感染性胃腸炎予防対策講習会	エコセンター	大友・藤谷他
10月19日	オホーツク圏市民活動ボランティアフォーラム	エコセンター	山中主幹他
10月23日	生活サポートセンター専門研修	福祉センター	局長他6名
10月24日	市民活動等推進懇話会	議会委員会室	山中主幹、松野主任
10月28日	オホーツク障がい福祉セミナー2019IN北見	北見市	阿部
10月30日	働き方改革セミナー	エコセンター	庭山係長
10月31日	北海道デイサービス協議会 認知症介護・基礎研修	北見市	末木
11月2日	権利擁護実践研修会	札幌市	大津山主任
11月6日	エルダー・メンター制度導入支援研修	北見市	庭山係長
11月8日	網走市新人介護スタッフ研修「介護の仕事とストレスを考える」	セントラルホテル	ヘルパー1名
11月21日	網走地区地域支え合い活動推進セミナー	エコセンター	山中主幹他3名
11月23日	地域づくりフォーラム	北見市	大津山主任



月日	行 事 名	場 所	参加者
11月27日	網走市管内社職職員連絡協議会役員会	振興局	山中主幹
11月28日	地域における権利擁護システム構築セミナー	札幌市	大津山主任
12月3日	介護認定審査員研修	網走保健所	金野課長
12月22日	サービス介助士ウイंकクルム「障がいと共に生きる」講演会	エコセンター	山中主幹、中野
12月23日	難病患者等ホームヘルパー養成研修	網走保健所	藤谷
1月25日	SST研修会IN紋別	紋別市	大津山主任
1月29日	オホーツク圏ボランティア活動推進会議	振興局	松野主任他
2月1日	社会福祉セミナーIN北見	北見市	大津山主任
2月8日	動機付け面接ワークショップIN網走	北コミセン	大津山主任
2月14日	神経難病講演「パーキンソン病の病態と治療」	網走保健所	寺中相談員

## 2. 受託事業

### (1) 網走市総合福祉センターの指定管理受託

駐車場が狭いという課題はありますが、指定管理者制度に基づき管理者として、適切に管理しました。

当年度は2～3月、新型コロナウイルス感染拡大防止のために利用を控えていただいたため、利用者合計が減少しました。

項 目		29年度	30年度	31年度
団 体	団体数	661	651	688
	人 数	8,478	8,193	8,843
個 人	老 人	6,411	6,008	5,728
	母 子	97	15	5
	身 障	4,142	4,313	3,093
	精神障がい等	249	231	233
	小 計	10,899	10,567	9,059
合 計		19,377	18,760	17,902

### ○事業等

事業名	日にち	内容
福祉センター感謝祭	令和2年1月12日	カレンダー市、演芸等発表会、300人來館
利用者調整会議	例年3月に開催しているが、新型コロナウイルス感染予防のため中止	
消防訓練 (避難・通報・消火訓練)	5月24日、11月5日	網走市老人デイサービスセンター、網走市子ども発達支援センターと合同で実施

### (2) 網走市老人デイサービスセンターの指定管理受託

### (3) 網走市福祉バス運行管理事業の受託

項 目	29年度	30年度	31年度
運行回数	78	98	83
利用人員	1,957	2,263	1,952

### (4) 団体事務の運営

各団体役員および構成員との連携を図り、事務等について適切に行ないました。(●印は市からの業務委託団体)

1	●網走市町内会連合会	6	網走市暴力追放推進協議会
2	●網走市老人クラブ連合会	7	●網走市連合遺族会
3	●網走地区防犯協会	8	●網走市身体障害者福祉協会
4	網走地区暴力追放推進協議会	9	●くるみ里親会網走支部
5	●網走市防犯協会	10	網走市共同募金委員会

