

ささ あ
支え合い

とも い しゃかい め ざ
共に生きる社会を目指して

こころのバリアフリーガイドブック



しゃかいふくし ほうじん
社会福祉法人
あばしりし しゃかいふくし きょうぎ かい
網走市社会福祉協議会

ガイドブックについて

だれ くら しゃかい しゃかい
「誰もが暮らしやすい社会」とはどんな社会でしょうか。

だれ ねんれい せいべつ しょう う む かか
“誰もが”とは、年齢や性別、障がいの有無などに関わらず、
すべ ひとびと さ
全ての人々を指します。

たち せいかつ しゃかい さまざま ひと
わたしたちの生活する社会には様々な人がいます。

そんちょう じんかく こせい
それぞれに尊重すべき人格や個性があります。

たち いしき なか へんけん さべつ
わたしたちの意識の中にある偏見や差別をなくし、
じぶんじしん こと ひと かち みと
自分自身と異なる人の価値を認め、

とも ささ あ きょうせいしゃかい じつげん
共に支え合っていく「共生社会」を実現することが
「こころのバリアフリー」への第一歩です。

しょう りかい ふか
このガイドブックは、障がいの理解を深め、
じっせん
こころのバリアフリーの実践へとつながることを
もくてき さくせい
目的として作成しました。

さまざま ばめん かつよう おも
様々な場面で活用いただければと思います。



もく じ 目 次

バリアフリーについて ^{まな} 学ぼう	P2
こころのバリアフリーとは	P3
^{しんしんき の う とくちょう} 心身機能の特徴	P4～P5
^く 暮らしにあるバリアフリーを ^み 見つけよう	P6～P7
バリアフリーに ^{かん} 関するシンボルマーク	P8～P9
ユニバーサルデザインについて	P10
こころのバリアフリーの ^{じっせん} 実践	P11～P13
^{い が く} 医学モデルから ^{しゃかい} 社会モデルへ	P14
^{しょう} 障がいにおける ^{しゃかい へ ん か} 社会変化	P15
^{あ ば し り し や く し ょ} 網走市役所のバリアフリーを ^{さが} 探してみよう！	P16
^{ふ く し が く し ゅ う} 福祉学習で ^{り か い} 理解を ^{ふか} 深めたい	P17

バリア（障壁）はどこにあるの？ バリアフリーについて学ぼう

バリアフリーの「バリア」とは、英語で障壁（かべ）という意味です。

バリアフリーとは、生活の中で不便を感じることを、様々な活動をするときの

困りごととなっている障壁（バリア）をなくす（フリー）ことです。

バリアの種類

物理的なバリア

公共交通機関や道路、建物などにおいて、利用者の移動や生活に支障をもたらす物理的なバリアのことです。

CHECK! 例えば、

- ・建物の段差や急こう配の通路
- ・高い位置にある手の届かない物

制度的なバリア

社会のルール、制度によって、障がいがあることを理由として行動を制限されるバリアのことです。

CHECK! 例えば、

- ・障がいを理由に試験を受けられない
- ・盲導犬を連れての入店拒否

4つのバリア

文化・情報面のバリア

情報の伝え方が不十分であるために、必要な情報が平等に得られないバリアのことです。

CHECK! 例えば、

- ・音声のみのアナウンス、見づらい文字
- ・わかりにくい案内や難しい言葉

意識上のバリア

周囲からの心ない言葉、偏見や差別、無関心など、障がいのある人を受け入れようとしなないバリアのことです。

CHECK! 例えば、

- ・障がいに対する無理解と無関心
- ・怖いやかわいそうといった偏見

バリアを解消していくことで

「誰もが暮らしやすい社会」＝「バリアフリー社会」を実現することができます。

こころのバリアフリーとは

暮らしの中の設備が整えられれば、「不便さ」は解決するのでしょうか？

近年、バリアフリー化が進み、施設やまちの中がとても便利になってきましたが、それだけでは意識上のバリア(人が作るバリア)をなくすことはできません。

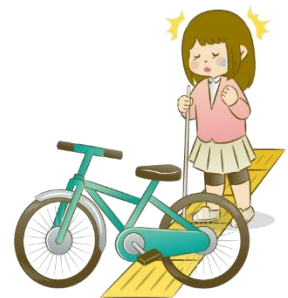
こころのバリアフリーってなに？

こころのバリアフリーとは、意識上のバリアをなくすことです。無理解、無関心は、人の心にバリアをつくります。相手を知り、理解しようとするのが大切です。障がいがある人だけが支えられる側ではなく、誰もお互いに支え合っています。「困っている人に手を差し伸べる」、「人に関心を持ち、相手の立場になり想像し行動する」ことが「こころのバリアフリー」となり、差別や偏見のない社会へととなります。



人が作るバリアを解消！相手の立場を考え行動しよう！

- ①エレベーターでしか移動できない人のために、階段やエスカレーターを使用する。
- ②お店に近いからといって、障害者等駐車場を使用しない。
- ③点字ブロックの上に荷物を置いたり、駐車をしない。
- ④空いているからを理由に多目的トイレを使用しない。



どのようなバリアを感じているのかな？ 心身機能の特徴

さまざまな人が生活している社会で、どのような人がバリアを感じることがあるのでしょうか。まずは心身機能の特徴について理解し、バリアについて考えましょう。

視覚に 障がいのある人

全く見えない(全盲)、眼鏡で矯正しても視力が弱い(弱視)、見える範囲が狭い(視野狭窄)など、目の不自由な人にとって、どこに何があるかわからないだけでなく、道路や駅のホーム等、常に危険と隣り合わせです。音声情報や触覚情報で伝える必要があります。



聴覚に 障がいのある人

全く聞こえない(ろう)、聞こえにくい(難聴)など、生まれつき聞こえない人もいれば、病気で途中から聞こえなくなった人もいます。聞こえ方には個人差があり、外見からはわかりにくいです。手話や筆談など、様々なコミュニケーション方法があります。



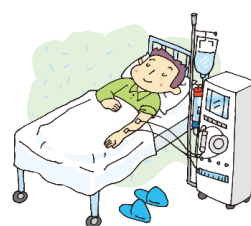
身体に 障がいのある人

高齢者や病気などにより、手や足などの身体のどこかが動かない、動かしにくい人がいます。日常生活を送るために、義肢などの補装具や車椅子や杖などを使用しています。車椅子は少しの段差も自力では上ることが難しい場合があります。



身体内部に 障がいのある人

心臓、腎臓、呼吸器、腸、肝臓や免疫機能など、身体内部に障がいがあり、外見からではわかりにくいです。一般的に疲れやすかったり、長時間立つことが難しかったり、頻繁にトイレに行く必要がある人などがいます。



知的に
障がいのある人

発達期までに生じた知的機能の障がいによって、知的能力と社会生活への適応機能が遅れた水準にとどまり、日常生活において困難を抱えている状態をいいます。初めてのことが苦手、気持ちを表現することが難しい場合があります。



発達に
障がいのある人

生まれつき言語の発達の遅れや不注意・多動性・衝動性、読み書きや計算が苦手、感覚が過敏であるなど、症状は様々です。他人との関係づくりやコミュニケーションなどがとても苦手で、日常生活に支障が生じることが多くありますが、優れた能力を発揮する場合もあります。



精神に
障がいのある人

何らかの脳の器質的変化あるいは機能的障がいが起こり、様々な精神症状、行動の変化が見られる状態です。過度なストレスや生活環境の変化により発症するなど、誰もがなる可能性のある脳機能障がいです。薬や病気の影響で思考に時間がかかることがあります。症状が変動しやすいため、周囲の人のサポートが支えになります。



高齢者や妊婦

高齢になると若い頃と比べて動作や歩く速さが遅くなり、物事への注意力や集中力を保つことが困難になっていきます。妊娠している女性は、生まれてくる命をいたわるために、重い荷物が持てなかったり、ゆっくりとした動きになります。お腹が大きくなるとバランスがとりにくくなったり、足元が見えなくなるため、段差等での転倒に注意が必要です。



暮らしにあるバリアフリーを見つけよう

わたし達が生活するまちの中には、誰もが不便さや不自由さを感じずに、行きたいところへ行ける工夫がされています。皆さんはどれくらい知っていますか。

段差の解消

車椅子や杖を使用している人や子どもなど、段差を上るのに困難な人が出入りしやすいように、段差にスロープを設置することで、上りやすくなります。転倒の恐れも軽減されます。その他、エレベーターやエスカレーターも2階へ上りやすい設備になります。



十分な通路幅

通路や出入り口などに十分な幅を設けると、生活動線が確保できるため、誰にとっても過ごしやすい環境になります。車椅子が通れる幅、介助者が一緒に通れる幅が理想とされます。



手すりの設置・滑りにくい床材

浴室や階段などに、手すりや滑りにくい床材を使用することで、転倒事故を防ぐことができます。



多目的トイレ

車椅子を使用している人や身体の一部に障がいのある人、乳幼児連れの人など、多様なニーズに合わせた設備になっています。オストメイトやおむつ交換台などが設置され広いスペースが確保されています。



てんじ 点字ブロック

視覚に障がいがある人の移動をサポートするために
駅や道路などに点状ブロック・線状ブロックが設置
されています。ホームの端や階段、横断歩道、
案内板、障害物の前に設置されています。



しせつない おんせいあんない 施設内の音声案内

視覚に障がいがある人に、施設の位置や状況を
知らせるために、様々な音声案内装置が設置されてい
ます。電車のドアの開閉を知らせる音声や駅構内の
トイレの案内音声などがあります。



ゆうせんせき 優先席

電車やバスの入り口付近に設置されていることが多
く、障がいのある人や高齢者、妊婦などが優先的に
利用できます。



あんない 案内サイン

文字がわからない人や外国人、子どもなどにも、わ
かりやすく場所を案内するために、図記号(ピクトグ
ラム)で表示しています。



しょうがいしゃとうよう ちゅうしゃ 障害者等用の駐車スペース

車椅子を使用している人の乗降を考え、左右の幅
が広く確保されている駐車場があります。この
駐車場は建物の入り口に近い箇所に設置されてい
るなどの工夫がされています。



かん バリアフリーに関するシンボルマーク

これらのマークには大切な意味が込められており、障がいのある人もない人も、
全ての人に対して表示されたマークです。見かけたら意識して配慮しましょう。



しょう しゃ こくさい 障がい者のための国際シンボルマーク

しょう しゃ りよう たてもの しせつ めいかく あらわ
障がい者が利用できる建物、施設であることを明確に表すため
の世界的なシンボルマークです。マークの使用については、
こくさい きょうかい しょうししん さだ
国際リハビリテーション協会の使用指針が定められています。



もうじん こくさい 盲人のための国際シンボルマーク

もうじん せかいきょうつう しかくしょう しゃ あんぜん
盲人のための世界的なマークです。視覚障がい者の安全やバリア
フリーに考慮された建物、設備、機器などに付けられています。
しんこうき こくさいてんじゆうびんぶつ しょせき
信号機や国際点字郵便物・書籍などで見かけるマークです。



しんたいしょうがいしゃひようしき しんたいしょうがいしゃ 身体障害者標識（身体障害者マーク）

したいふじゆう りゆう めんきょ じょうけん ふ かた
肢体不自由であることを理由に免許に条件を付されている方が
うんてん くるま ひようじ ひようじ どりよく
運転する車に表示するマークで、マークの表示については努力
ぎむ
義務となっています。



ちようかくしょうがいしゃひようしき ちようかくしょうがいしゃ 聴覚障害者標識（聴覚障害者マーク）

ちようかくしょう りゆう めんきょ じょうけん ふ かた
聴覚障がいであることを理由に免許に条件を付されている方
がうんてん くるま ひようじ ひようじ どりよく
運転する車に表示するマークで、マーク表示については、義務
ぎむ
となっています。



ほ じ ょ 犬^{けん}マーク

身体障害者補助犬法の啓発のためのマークです。身体障害者補助犬とは、盲導犬、介助犬、聴導犬のことを言います。公共施設や交通機関、スーパー、ホテルなどの民間施設は、身体障がいのある人が補助犬を同伴するのを受け入れる義務があります。



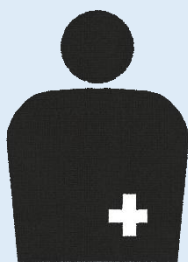
みみ^{みみ}耳マーク

聞こえが不自由なことを表すと同時に、聞こえない人・聞こえにくい人への配慮を表すマークです。窓口等に掲示されている場合は、聴覚障がい者への配慮に対応ができることを表します。



ハート・プラスマーク

身体内部に障がいがある人を表しています。心臓、呼吸機能、じん臓、膀胱・直腸、小腸、肝臓、免疫機能に障がいがある方は外見からはわかりにくく、様々な誤解を受けることがあります。



ようせつび^{ようせつび}オストメイト用設備/オストメイト

オストメイトとは、がんなどで人工肛門・人工膀胱を造設している排泄機能に障がいのある方のことです。このマークがあるトイレはオストメイトの方に配慮されたトイレであることを表します。



ヘルプマーク

様々な障がいや難病の方、妊娠初期の方など、外見からわからなくても援助や配慮を必要としている方が、周囲の方に配慮が必要としていることを知らせるマークです。

もっと学びたい ユニバーサルデザインについて

バリアフリーは「バリアを取り除く」ことを指しますが、ユニバーサルデザインは、はじめてから「バリアがなく」、「誰もが使用できる物」を指します。

子どもから高齢者、障がいがある人やない人、外国人、妊産婦など、全ての人が使いやすいように、物や形を作ることです。

ユニバーサルデザインの商品例

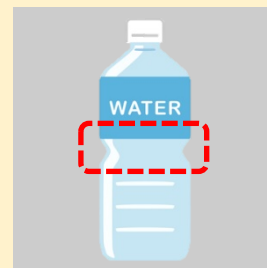
牛乳パックの切欠き

視覚に障がいがある方が、同じ形の紙パックの飲み物の判別がつかずに不便を感じることから、牛乳パックに「切欠き」がつけられています。また、開け口とは逆側に切欠きがついています。



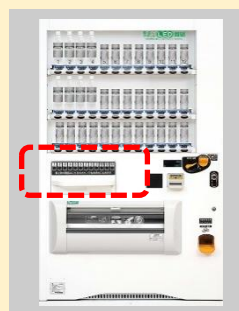
ペットボトルのへこみ

ペットボトルの真ん中付近にへこみがあります。へこみがあることによって、重いペットボトルも持ちやすくなっているのが特徴です。子どもから高齢者、だれもが持ちやすくなっています。



自動販売機の押しボタン

車椅子使用者や高齢者でも押しやすいように、低い位置にボタンが設置されている自動販売機があります。取り出し口も取りやすい工夫がされています。



その他、6～7ページで紹介した多目的トイレや音声装置、ピクトグラム、8～9ページで紹介したシンボルマークもユニバーサルデザインとなっています。

じっせん こころのバリアフリーの実践

まずは、障^{しょう}がいのある・なしに関わらず、「お困^{こま}りですか」「お手伝^{てつだ}いしますか」のように、まずはコミュニケーションをとることが「こころのバリアフリー」の第一^{だいいっぽ}歩です。

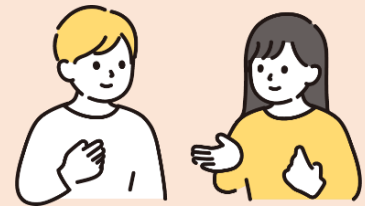
こえ 声かけをしてみよう

こま^{こま}困っている人^{ひと}を見かけたら、まずどのようなお手伝^{てつだ}いが必要^{ひつよう}か、ご本人^{ほんにん}に確認^{かくにん}することが大切です。ご自身^{たいせつ}ができること^{じしん}から行動^{こうどう}しましょう。



くわ き 詳しく聞いてみよう

こま^{こま}困りごとは相手^{あいて}によって違^{ちが}います。勝手^{かって}な思い込み^{おも}や判断^こで、^{はんだん}行動^{こうどう}せずに、本当^{ほんとう}に必要なお手伝^{ひつよう}いをしまし^{てつだ}ょう。



ことわ 断られても落ち込むことはありません

かよ^{かよ}通い慣^なれた道^{みち}などでは、お手伝^{てつだ}いが必要^{ひつよう}ない場合^{ばあい}もあります。「結構^{けっこう}です」「大丈夫^{だいじょうぶ}です」と言^いわれてもがっかりすることはありません。ゆうき^{ゆうき}を出^だして声^{こえ}をかけたあなた^{あなた}の優^{やさ}しい気持^{きもち}ちは伝^{つた}わっています。



けっ む り 決して無理はしないでください

むり^{むり}無理^{無理}をして怪我^{けが}をさせたり、怖^{こわ}い思^{おも}いをさせてしまっ^{もと}ては元^{もと}も子^こもありません。「自分^{じぶん}には無理^{むり}かも」、「自信^{じしん}がない」と思^{おも}ったら、まわ^{まわ}りの人^{ひと}に声^{こえ}をかけて手伝^{てつだ}ってもらいましょう。



きょう やさ き も てっだ 今日からできる「優しい気持ちのお手伝い」

こま 困っている人を手助けしたいと思っても、「どうしたらいいかわからない」、「恥ずかしい」などの気持ちから行動できなかった経験はありませんか。障がいに対する正しい理解が進んでいても、行動に起こさなければ人には伝わりません。意識や理解を行動で示すことが「こころのバリアフリーの実践」です。

くるまいす ひと てっだ 車椅子の人へのお手伝い

- ① 車椅子を操作する時は必ず声かけをします。急な動作は乗っている人を不安にさせます。動作ひとつひとつ丁寧に声かけ(進みます、止まります、曲がります)をすることで安心感を与えます。お話しする際は目線を合わせることも大切です。
- ② 車椅子を利用している本人と直接話しましょう。たとえ、同伴者がいたとしても、本人を尊重するよう努めることが大切です。
- ③ 誰にでもできる配慮として、「通路に物を置かない、物をよける」「手の届かない場所にある物を取る」など、様々な配慮があります。
- ④ 公共空間を利用するときは、配慮をしましょう。公共エリアの一部は車椅子利用のために指定されています。障害者用トイレ、駐車スペース、車椅子用のテーブルは車椅子専用です。車椅子利用者に同伴しているとき以外に、これらのスペースを利用してはいけません。



みみ ふじゅう ひと てっだ 耳の不自由な人へのお手伝い

- ① 正面に立ち、ゆっくり、はっきりと話します。口話や筆談、手話などのコミュニケーションの方法があります。



め ふじゆう ひと てっだ 目の不自由な人へのお手伝い

- ①まずは声かけをしましょう。突然身体に触れたり、後ろから声をかけると驚くので、正面に立ち声かけをして、必要なお手伝いを確認します。
- ②誘導する時は半歩前に立ち、肘もしくは肩を掴んでもらいます。動作ひとつひとつに丁寧に声かけをします。歩幅や歩く速さを合わせ、周りの状況(建物や場所)を伝えたと安心します。
- ③あっち、そっち、これ、の説明ではわかりません。右・左・前・後ろ、時計の文字盤(クロックポジション)で具体的に位置を説明します。



こうれいしゃ てっだ 高齢者へのお手伝い

- ①スーパーの会計などの混雑している場所では急かさないように気をつけましょう。
- ②筋力やバランス能力の低下により転倒しやすくなるため、荷物を持ってあげたり、横で軽く腕を支えると安全です。
- ③電車やバスの中で立っているお年寄りを見かけたら、声をかけて席をゆずりましょう。



つた り かい 伝える・理解することが困難な方へのお手伝い

- ①相手の伝えたいことにじっくりと耳を傾け、落ち着いて話せる環境を整える。
- ②話しかける時はゆっくりと優しい口調で声をかける。
- ③多くのことを一度に話さない。具体的な言葉で話し、見てわかるように指さしや絵や写真があると、理解しやすくなります。



てきせつ かいじょほうほう み つ おも き も つた あんしん
適切な介助方法を身に付けるだけでなく、思いやりの気持ちを伝えて安心
させることのできる「優しい介助」を目指しましょう。

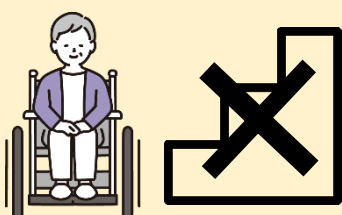
しょう 障がい は こじん 個人の 問題？ しゃかい 社会 の 問題？ いがく 医学 モデル から しゃかい 社会 モデル へ

いがく 医学モデル

しょう 障がいは、しょう 障がい の ある ひと 個人 自身 の 中 に 生じた こじん 個人の 問題 として とら 捉える かんが 考え方 で す。この ばあい 場合は、しょう 障がい の ある ひと 個人 が しゃかい 社会 参加 する ため に、じぶん 自分 の どりよく 努力 により ちゆ 治療 や くんれん 訓練 を して、しゃかい 社会 に てきおう 適応 できる よう じしん 自身 で しょう 障がいを こくふく 克服 する ことが もと 求められます。

しゃかい 社会モデル

しょう 障がいは、しゃかい 社会 の しょうへき 障壁 より つく だ 作り 出される しゃかいぜんたい 社会 全体 の 問題 として とら 捉える かんが 考え方 で す。この ばあい 場合は、しゃかい 社会 環境 により つく だ 作り 出されている しょうへき 障壁 に 問題 がある ため、この しょうへき 障壁 を と のぞき 取り 除き、こま 困り ごと を 生 まない かんきょう 環境 を つく っ て いく ことが しゃかい 社会 の せきにん 責任 です。



あし 足 が ふじゆう 不自由 で かいだん 階段 が ぼ 登れない

いがく 医学モデル：リハビリをする

CHECK! どりよく 努力 しても かいけつ 解決 できない ことがある

しゃかい 社会モデル：エレベーターをせっち 設置

CHECK! まわりの 行動 や かんきょう 環境 整備 で かいけつ 解決 できる

しゃかい 「社会モデル」 の かんが 考え 方は 法律 でも 位置 付け られて おり、さべつ 差別 や へんけん 偏見 の ない、
だれ 誰 も が 暮らし やすい しゃかい 社会 を つく る うえ で 基本 となる かんが 考え 方 になります。

まな
もっと学びたい

しょう 障がいにおける社会変化

しょう い が く しょうかい
“障がいの医学モデルから社会モデルへ”

しょう しょうかい かんが かた しょうがいしゃけん りじょうやく しめ
障がいの社会モデルの考え方は、「障害者権利条約」によって示されています。

ほうりつ さだ わたし こうどうきじゆん かんが
法律で定められているということは、私たちの行動基準でもあったと考えられます。

しょう さまざま ほうりつ なか しょうがいしゃさべつかいしょうほう し
障がいにおける様々な法律がある中でも「障害者差別解消法」をお知らせします。

しょうがいしゃさべつかいしょうほう 障害者差別解消法

しょう ひと さべつ しょう ひと ひと とも い
障がいのある人への差別をなくすことで、障がいのある人もない人も共に生きる
しょうかい つく もくてき せいいてい
社会を作ることを目的として制定されました。

ほうりつ ぎょうせいきかん じぎょうしょ たい しょう ひと ふとう さべつ
この法律では、行政機関や事業所などに対して、障がいのある人への「不当な差別
と あつか きんし ごうりてきはいりょ ていきょう ぎ む づ
の取り扱いの禁止」と「合理的配慮の提供」を義務付けています。

ごうりてきはいりょ ていきょう 合理的配慮の提供とは？

しょう ひと ひと だれ びょうどう かんが かた きほん こま
障がいがある人もない人も、誰もが平等であるという考え方を基本として、困って
ひと あ ほうほう こま と のぞ まわ ひと しょうかい むり
いる人に合う方法で困りごとを取り除くために、周りの人や社会などがすべき無理の
はいりょ ごうりてきはいりょ い はんだん まえ たいおう
ない配慮を合理的配慮と言います。できないと判断する前に、どうすれば対応できる
かんが じゅうよう
かを考えることが重要となります。

CHECK! 合理的配慮の例

- こうえんかい しゅわつうやく ようやくひつきつうやく はいち
・講演会のときに、手話通訳や要約筆記通訳を配置する。
- くるまいすりようしゃ めせん あ けいじぶつ せっち
・車椅子利用者のために、目線の合わせた掲示物の設置、
ではい かいじょうはいち
出入りしやすい会場配置にする。
- しょう とくせい あ きゅうけいじかん せってい
・障がいの特性に合わせた休憩時間を設定する。



あばしりしやくしょ さが 網走市役所のバリアフリーを探してみよう！

れいわ ねん がつ あたら かいちよう あばしりしやくしょ こうれいしゃ しょう かた こそだ
令和7年2月に新しく開庁した網走市役所は、高齢者から障がいがある方、子育て世帯など、みんなに優しい建物になっています。

やさ ちょうしゃ みんなに優しい～スマート庁舎～



わかりやすい窓口

かい かい らいちようひんど たか てつづ
1階と2階には来庁頻度が高い手続きや相談窓口業務を集約して利用しやすくなっています。



市民ホール

かい しみん いこ ば
1階の市民ホールは、憩いの場として自由に利用でき、人と人をつなぎ、市民交流を促進します。



みんなのトイレ

こうれいしゃ しょうがい かた にんが こ
高齢者や障がいがある方、妊婦や子ども連れなど、誰もが利用できる多機能なトイレを各階に設置しています。



おもいやり駐車場

こうれいしゃ しょうがい かた にんさんが
高齢者や障がいがある方、妊産婦など、車の乗り降りが困難な方のための駐車場を設置しています。

もっと^{まな}学びたい ふくしがくしゅう りかい ふか 福祉学習で理解を深めたい

しょう ふうし かりかい ふか ばあい あばしりしやかいふくしきょうぎかい
障がいや福祉のことについて、理解を深めたい場合は、網走市社会福祉協議会や
あばしりし でまえこうざ じっし かつよう
網走市で出前講座を実施していますので活用してください。

でまえこうざじぎょう 出前講座事業

あばしりしやかいふくしきょうぎかい ふくしきょういく すいしん でまえ
網走市社会福祉協議会では、福祉教育の推進のために出前
こうざじぎょう じっし しょう たいけんがくしゅう こうわ
講座事業を実施しています。障がいの体験学習から講話、
ふうし かん こうざ ようい かつよう
福祉に関する講座を用意していますので、ご活用ください。
と あ あばしりしやかいふくしきょうぎかい でんわ
〇問い合わせ：網走市社会福祉協議会(電話43-2472)



こころのバリアフリーサポーター^{けんしゅう}研修

あばしりし ごうりてきはいりょ ていきょう ぎ むか ひろ
網走市では、合理的配慮の提供の義務化にともない、広く
しゅうち けんしゅう
周知をするために、「こころのバリアフリーサポーター研修」
でまえこうざ おこな かつよう
を出前講座で行いますので、ご活用ください。
と あ あばしりしやかいふくしがかり でんわ
〇問い合わせ：網走市障がい福祉係(電話67-5425)



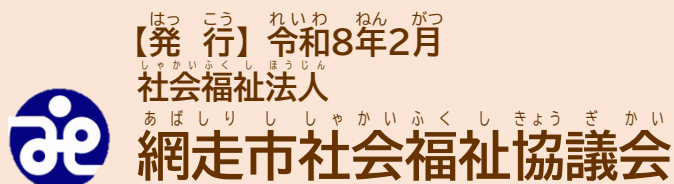
しゅわでまえこうざ 手話出前講座

あばしりし しゅわ たい りかい いっそうふか
網走市では、手話に対する理解を一層深めるため、
しょうちゅうがっこう ちょうないかい きぎょう で む しゅわでまえこうざ
小中学校、町内会、企業などに出向いて「手話出前講座」
おこな かつよう
を行いますので、ご活用ください。
と あ あばしりしやかいふくしがかり でんわ
〇問い合わせ：網走市障がい福祉係(電話67-5425)



参 考

- ・障がいってどこにあるの？こころと社会のバリアフリーハンドブック
(発行:国土交通省 総合政策局 バリアフリー政策課)
- ・内閣府「障害者に関するマークの一例」
<https://www8.cao.go.jp/shougai/mark/mark.html>(2025年12月26日閲覧)



〒093-0061

あばしりしきた じょうむがし ちょうめ ばんち あばしりしそごうふくし
網走市北11条 東1丁目10番地 網走市総合福祉センター

でんわ
電話0152-43-2472

FAX0152-43-3919

ホームページ <http://www.a-shakyo.jp/>

